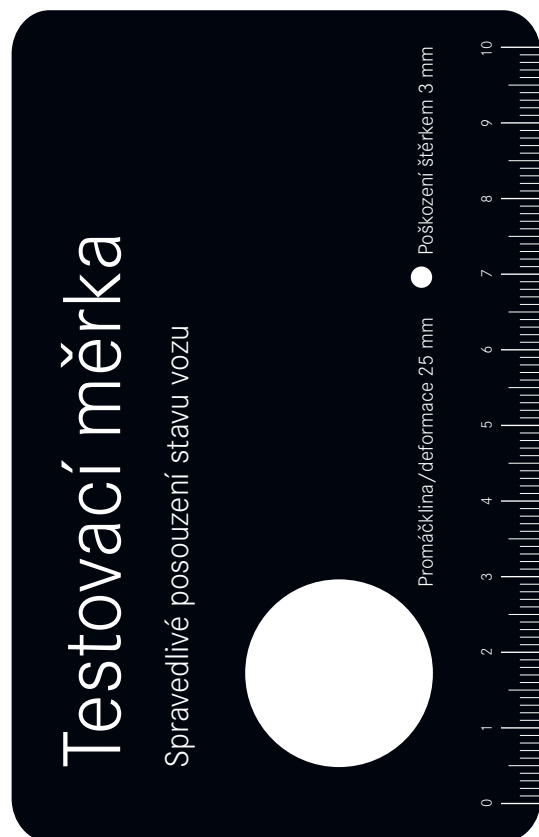


Vlastní provedení předběžného posouzení.

Příložená testovací měrka vám umožňuje provést vlastní „posouzení“ před vrácením vozu. To vám pomůže rozlišit mezi „bezplatnými známkami použití“ a „poškozením, za jehož opravu se platí“.



Vrácení vozu za spravedlivých podmínek – dodávky.

Informace a příklady týkající se posuzování
poškození po vrácení vozidel Mercedes-Benz.

Pro další informace o produktech CharterWay se obraťte na svého prodejce
Mercedes-Benz nebo je naleznete on-line na adrese www.charterway.com.
Specifikace produktů se mohou měnit.
Nepřebíráme odpovědnost za tiskové chyby.
Chyby vyhrazeny.



Mercedes-Benz
Vans. Born to run.

Obsah

Dialog a férový přístup – od samého počátku.	3
Dialog a férový přístup – až do konce.	4
Jednoduché a hospodárné: užitečné tipy pro péči.	6
Příklady posuzování, exteriér vozu.	8
Příklady posuzování, interiér vozu.	18
Vrácení vozu – čistý a kompletní?	20
Kontaktní osoby a místa vrácení.	22
Provedení vlastního předběžného posouzení.	23

Dialog a férový přístup – od samého počátku.

**Velmi nám záleží na spokojenosti našich zákazníků,
komplexních informacích a v neposlední řadě na vysoké
úrovni profesionality.**

Za účelem rychlého a bezproblémového vrácení vozu jsme sestavili tuto brožuru, v níž jsou vysvětleny příklady základních zásad, z nichž vychází převzetí a posouzení vaší dodávky Mercedes-Benz.

Přejeme vám bezpečnou a příjemnou jízdu.





Dialog a férový přístup – až do konce.

Po vrácení bude vaše dodávka zkontrolována a bude posouzen její stav. Přitom rozlišujeme mezi přijatelnými známkami použití, za které se neplatí, a nepřijatelnými závažnými poškozeními, která jsou zpoplatněna.

Přijatelné známky použití



Vozidlo vykazuje známky použití, které jsou vizuálně a technicky v souladu s obecným dojmem z vozidla odpovídajícího stáří a s odpovídajícím počtem najetých kilometrů.

Nepřijatelná poškození



Vozidlo nese známky nadprůměrného poškození, které nejsou vizuálně a technicky v souladu s obecným dojmem z vozidla odpovídajícího stáří a s odpovídajícím počtem najetých kilometrů. To zahrnuje například poškození karoserie, laku, nárazníků os a/nebo namontovaných prvků a rovněž poškození interiéru vozu, nákladového prostoru nebo nástavby.

Poškození při nehodách, opravená i neopravená, budou nahlášena a budou zdokumentována po vrácení vozu (druh, rozsah, závažnost). To může být příčinou přehodnocení zůstatkové ceny vozu. Při výpočtu nadprůměrného opotřebení bude přihlédnuto ke stáří vozu a počtu najetých kilometrů.

Vezměte prosím na vědomí, že v této brožuře uvádíme pouze příklady.

Užitečné tipy pro péči.

Abychom vám pomohli vyhnout se poškozením, za jejichž opravu se platí, sepsali jsme několik užitečných tipů, jak byste měli pečovat o svůj vůz CharterWay.

Péče o interiér a exteriér vozu.

Nepřetržitá péče je rozhodujícím faktorem přispívajícím k zachování hodnoty vozu. Kromě toho pravidelné mytí exteriéru (např. čelního skla, oken, světel a zrcátek) zvyšuje jízdní bezpečnost – zatímco pravidelné čištění interiéru zvyšuje jízdní komfort a požitek z jízdy.

Rychlá, kompetentní oprava poškrábání laku štěrkem.

Po poškrábání laku štěrkem vzniká nebezpečí, že se mezi kov a lak dostane vlhkost. Ta způsobí další poškození vozidla, např. reznutí. Abyste tomu předešli, doporučujeme co nejrychlejší profesionální opravu poškozeného místa.

Správný tlak v pneumatikách snižuje jejich opotřebení a šetří palivo.

Nesprávný tlak v pneumatikách zvyšuje spotřebu paliva a opotřebení pneumatik. Kromě toho má tlak v pneumatikách negativní dopad na ovladatelnost vozu a v extrémních případech může dokonce způsobit i zničení pneumatiky.

Pravidelná kontrola množství servisních kapalin.

Pravidelně kontrolujte množství motorového oleje a chladiva. Bude-li množství motorového oleje příliš nízké, nevyhnutelně dojde k poškození motoru. Nezapomínejte pravidelně kontrolovat množství kapaliny v ostřikovačích.

Provádění předepsaných inspekcí / servisních kontrol v daných lhůtách a časových obdobích.

Provádění servisních kontrol předepsaných výrobcem udrží vaši dodávku Mercedes-Benz ve správné kondici. Kompletní servisní knížka usnadňuje vyřízení všech žádostí ohledně záruky.

Provádění zákonných inspekcí.

Zákonné inspekce přispívají k vaší vlastní jízdní bezpečnosti i k bezpečnosti ostatních účastníků silničního provozu. Kromě toho může mít zanedbání těchto inspekcí za následek další zbytečné výdaje (pokuty).



Exteriér.

Příklady posuzování škod.

	<div>✓</div> <p>Nárazník / známky použití: Slabé škrábance, slabé rýhy, drobné poškození štěrskem</p>
	<div>✗</div> <p>Nárazníky / poškození: Výrazné odření, potřhané lemování, neoriginální díl, vyvrtané otvory</p>

	<div>✓</div> <p>Zadní práh / známky použití: Slabé škrábance, škrábance, lehké odření, poškození štěrskem</p>
	<div>✗</div> <p>Zadní práh / poškození: Deformace, hluboké promáčkliny, praskliny, vyvrtané otvory</p>





	<div>✓</div> <p>Okraje dveří / známky použití: Slabé škrábance / rýhy, poškození štěrskem</p>
	<div>✗</div> <p>Okraje dveří / poškození: Hluboké promáčkliny, nutné přelakování, hluboké rýhy a odření</p>

	<div>✓</div> <p>Dveře, dveřní madla / známky použití: Slabé škrábance, slabé rýhy, drobné poškození štěrskem</p>
	<div>✗</div> <p>Dveře, dveřní madla / poškození: Hluboké promáčkliny, nutné přelakování, výrazná deformace / odření</p>





Exteriér.

Příklady posuzování škod.

	 <p>Dveřní prahy / známky použití: Slabé škrábance, škrábance, drobné poškození šterkem</p>
	 <p>Dveřní prahy / poškození: Hluboké rýhy s deformací, praskliny/pukliny, vyvrtané otvory</p>

	 <p>Poškození laku / známky použití: Drobné poškození šterkem, slabé škrábance, slabé rýhy</p>
	 <p>Poškození laku / poškození: Hluboké rýhy, neprofesionální přelakování,</p>





	 <p>Blatníky / známky použití: Slabé škrábance, rýhy, deformace způsobené použitím</p>
	 <p>Blatníky/poškození: Otvory, potrhání lemování, vadná montáž, praskliny, neoriginální díl, zcela chybí</p>





	 <p>Pneumatiky / známky použití: Ráfek kola se slabými škrábanci, lehké odření stěn pneumatiky, znečištění (např. zbytky asfaltu)</p>
	 <p>Pneumatiky / poškození: Hluboké odření materiálu, okraj ráfku, hluboké zářezy ve stěně pneumatiky, výrazné odření, neoriginální díl (velikost/výrobce)</p>

Exteriér.

Příklady posuzování škod.

	 <p>Zrcátka / známky použití: Slabé škrábance, rýhy</p>
	 <p>Zrcátka/poškození: Prasklý materiál, prasklé zrcátko, vyvrtané otvory, neoriginální díl</p>

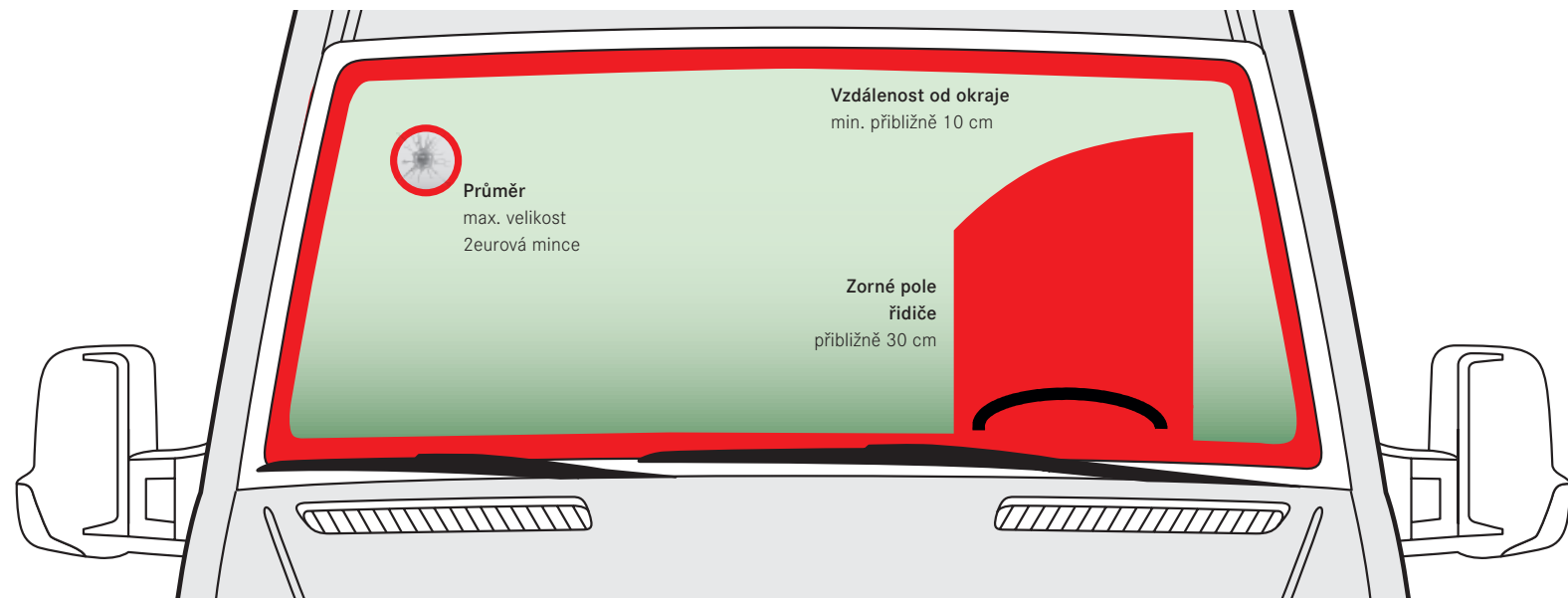
	 <p>Světlomety / známky použití: Slabé škrábance, rýhy, drobné poškození štěrskem</p>
	 <p>Světlomety/poškození: Rozbitý světlomet, otvory, praskliny</p>

	 <p>Stěna karoserie/znamky použití: Slabé škrábance, slabé rýhy, drobné poškození štěrskem</p>
	 <p>Stěna karoserie / poškození: Hluboké promáčkliny, nutné přelakování, výrazná deformace/odření</p>

	 <p>Dřevěná podlaha, boční panely / známky použití: Rýhy/škrábance na podlaze, lehké odření</p>
	 <p>Dřevěná podlaha, boční panely / poškození: Výrazná deformace podlahy / rozbité boční panely, velmi zašpiněný interiér, hluboké rýhy</p>

Exteriér.

Příklady posuzování škod.



Čelní sklo: poškození štěrskem / známky použití:

- Mimo zorné pole řidiče
- Poškození štěrskem do maximálního průměru 2,5 cm (2eurová mince)
- Mimo oblast okrajů (přibližně 10 cm)



Čelní sklo: poškození štěrskem / poškození:

- V zorném poli řidiče (přibližně 30 cm)
- Poškození štěrskem s větším průměrem než 2,5 cm (2eurová mince)
- V oblasti okrajů (přibližně 10 cm)
- Vytvoření prasklin
- Více než 4 poškození štěrskem



Interiér.

Příklady posuzování škod.



**Lemování dveří,
čalounění
střechy / známky použití:**
Slabé vtlačení bez
opotřebení,
lehké odření



**Lemování dveří,
čalounění
střechy / poškození:**
Hluboké vtlačení
s opotřebením,
otvory,
odtržené/chybějící díly



**Potahy sedadel / známky
použití:**
Znečištění,
skvrny způsobené
používáním



**Potahy
sedadel / poškození:**
Propálené otvory,
proříznuté potahy,
je vidět pěna náplně



Volant / známky použití:
Slabé škrábance,
rýhy



Volant / poškození:
Výrazné odření,
protržený potah volantu,
rozbitý kryt airbagu



**Palubní deska / známky
použití:**
Slabé škrábance,
lehké odření,
slabé znečištění



**Palubní
deska / poškození:**
Hluboké škrábance,
výrazné odření
a deformace,
praskliny,
otvory,
zbytky lepidla

Vrácení vozu.

Ujistěte se prosím, že jsou splněna následující kritéria týkající se vozu.

POZNÁMKA:

Vůz musí být ve stavu způsobilém k jízdě a bez mechanických, elektrických, elektronických a hydraulických závad.

Nezapomeňte z vozu odstranit své osobní úpravy.

	přítomno	nekompletní	chybí
Počet klíčů (včetně zvlášť objednaných klíčů / dálkového ovládání)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Typ a počet pneumatik, podle smlouvy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dokument s údaji o vozu, v případě potřeby osvědčení o shodě ES	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Osvědčení TUV/ASU a rovněž zákonná dokumentace týkající se přestaveb, příslušenství a rozšíření (ABE nebo všeobecné provozní povolení)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Servisní knížka, kompletně vyplněná a s razítkem autorizované specializované dílny	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Všechna CD a kódové karty pro navigační a multimediální systémy	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sada nářadí, zvedák, rezerva, TIREFIT, bezpečnostní výbava (lékárnička, reflexní vesty atd.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vůz by měl být čistý (exteriér i interiér)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nálepky, nebude-li ve smlouvě sjednáno jinak, musí být před vrácením vozu odstraněny, jinak bude jejich odstranění zákazníkovi naúčtováno zvlášť	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dokumentace týkající se oprav poškození laku a karoserie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Kontaktní osoby a místa vracení.

CharterWay oddělení

Mercedes-Benz Česká republika s.r.o.

Daimlerova 2/2296, 149 45 Praha 4 – Chodov

Mob.: +420 604 297 520, +420 737 797 928

Tel.: +420 271 077 396, +420 271 077 393

VanStore

kontakty jsou uvedeny na www.vanstore.cz

Mercedes-Benz Financial Services Česká republika s.r.o.

Daimlerova 2

149 45 Praha 4 – Chodov

Tel.: +420 271 077 601, 666

Fax: +420 271 077 609

E-mail: infocz@daimler.com

Dodatek ke Kodexu přiměřeného stavu užitkového vozidla společnosti Mercedes-Benz Financial Services Česká republika s.r.o.

v souladu s nímž má být stav předmětu leasingu (včetně dokumentace) vráceného nájemcem při zániku smlouvy pronajímateli, popř. pronajímatelem pověřené osobě.

Při předání předmětu leasingu (dále také jen „vozidlo“) v případě zániku leasingové smlouvy musí být splněny následující podmínky.

S vozidlem jste povinni vrátet i dokumentaci vztahující se k vozidlu, a to ve stavu dle následujícího seznamu:

1. Technický průkaz a osvědčení o registraci vozidla.
2. Nejméně deset dní platný doklad o evidenční kontrole. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, nese nájemce veškeré náklady spojené s provedením evidenční kontroly a se změnou zápisu provozovatele a vlastníka vozidla v technickém průkazu.
3. Kopie dokladu o zaplacení zákonného pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
4. Servisní knížka se všemi kompletně vyplněnými a provedenými předepsanými prohlídkami.
5. Platná STK a emisní zkouška nejméně 30 dní.
6. Kompletní původně předávaná dokumentace – návod k obsluze vozidla, případně přídatného zařízení – ruky, jeřábu, nakládacího čela atd.

Vozidlo musí být mimo již popsané podmínky připraveno k prohlídce a předáno v následujícím stavu:

1. Musí být přistaveno nájemcem do sídla pronajímatele nebo do místa určeného pověřenou osobou v termínu dohodnutém ve smlouvě.
2. Nesmí mít vyšší než dohodnutý počet najetých kilometrů.
3. Musí být přistaveno v čistém stavu – exteriér i interiéru – a musí být odstraněny případné polepy.
4. Musí být plně funkční a použitelné v souladu s návodem k obsluze.
5. Musí mít kompletní výbavu dodávanou výrobcem, zejména 2 klíče ke spínací skřínce, rezervní kolo, hever, klíč na matice kol a další nářadí a lékárničku.
6. Musí mít namontovány předepsané pneumatiky s minimální výškou profilu 2 mm.
7. Vozidlo nesmí být v průběhu smluvního vztahu havarované v takovém rozsahu, aby byly během opravy vozidla měněny nosné části karoserie. V případě, že bude u vozidla zjištěna oprava takového rozsahu, je pronajímatel oprávněn požadovat po nájemci náhradu škody spočívající v snížení tržní hodnoty

Odchyly skutečného stavu vozidla od výše popsaného požadovaného stavu, popř. nedodání požadovaných dokumentů bude posuzováno jako škoda ve smyslu Všeobecných podmínek operativního leasingu společnosti Mercedes-Benz Financial Services Česká republika s.r.o. (dále jen „VPOL“).

Dle volby pronajímatele může být výše škody na předmětu leasingu, resp. výše nákladů na jejich odstranění, stanovena místo servisních cen autorizovaného servisu a ujednání v tomto kodexu také na základě znaleckého posudku jako rozdíl mezi hodnotou vráceného předmětu leasingu a hodnotou předmětu leasingu bez poškození. Znalec bude ustanoven způsobem uvedeným ve VPOL.

Mercedes-Benz Financial Services ČR s.r.o.