

## Podmínky údržby – Juke 1.0

### I.

Předmětem tohoto ujednání je závazek opravy a údržby vozidel tovární značky NISSAN zajišťovaný dále uvedenou stranou, kterou je **Real Garant GmbH Garantiesysteme, pobočka Rakousko**, Perfektastraße 73, zapsanou ve veřejném rejstříku HG Vídeň, FN 444626m, zast. panem Michalem Erbem (dále jen „RGGS“).

Na základě smluvního ujednání mezi NISSAN (zahrnující veškeré společnosti a právně samostatné subjekty sdružené v této skupině) je RGGS pověřen a zmocněn k této činnosti (opravárenství a údržba) v celém jejím rozsahu, včetně pověření a zmocnění k této činnosti autorizovaných servisů zn. NISSAN na celém území České republiky.

Konečný uživatel (majitel/provozovatel) automobilu tovární značky NISSAN je příjemcem této služby a tento se tímto zavazuje řádně provedené dílo převzít a dodržovat veškeré v níže uvedeném ujednání obsažené povinnosti.

Veškerá dále uvedená ujednání vycházející ze smluvního vztahu mezi RGGS a NISSAN a lze je označit za obchodní podmínky ve smyslu § 1751 zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník – OZ).

### II.

#### Služba / Rozsah

RGGS (pobočka pro Rakousko) poskytuje prostřednictvím autorizovaných servisů NISSAN během doby uvedené ve Smlouvě o údržbě uzavřené mezi RGGS a NISSAN pro vozidla konečného uživatele (dále „zákazník“) provádění údržbových prací v souladu při splnění následujících podmínek.

Služba poskytovaná společností RGGS na základě dohody o opravě a údržbě s koncovým zákazníkem zahrnuje zejména kontrolu vozidla zákazníka podle údajů uvedených v servisním plánu vozidla a v souladu se specifikacemi výrobce (tzv. plánovaná údržba / povinná údržba) v závislosti na počtu najetých kilometrů vozidla a stáří.

Služby jsou poskytovány v dále uvedeném rozsahu dle servisního plánu:

JUKE 1.0 DIG-T	Položka č.	12 měsíců / 20.000 km	24 měsíců / 40.000 km	36 měsíců / 60.000 km
Olej 5W30 C3	KE90091073	4,1	4,1	4,1
Olejový filtr	1520800Q1E	1	1	1
Podložky	32135AX001	1	1	1
Pylový filtr	272775FA0P	1	1	1
Brzdová kapalina DOT4	KE90399932	-	1	-
Vzduchový filtr	165465FN1A	-	-	1
Zapalovací svíčka	2240100Q0P	-	-	3
Zapalovací svíčky mají být měněny každých 36 měsíců nebo 60.000 km.				
Pracovní doba	(v hodinách)	1,1	1,5	1,5

### III.

#### Výluky

Údržba/oprava neobsahuje:

1. Doplnění oleje mezi intervaly výměny oleje;
2. Jakékoli další práce, které jsou nezbytné na základě zjištění v souvislosti s poskytováním služeb uvedených v těchto podmínkách, provedených kontrol nebo jiných (standardních) prohlídek a které přesahují rozsah uvedený v čl. II těchto podmínek.

### IV.

#### Platnost a účinnost podmínek

1. Zákazník má právo požadovat služby uvedené v těchto podmínkách po celou dobu účinnosti Smlouvy o údržbě uzavřené mezi RGGS a NISSAN, pokud koncový zákazník splní povinnosti uvedené v těchto podmínkách. Nutnou podmínkou je však i platná a účinná dohoda mezi RGGS učiněná prostřednictvím značkové opravny NISSAN o provádění oprav a údržby.
2. Zákazník je oprávněn dostavit se po splnění požadavků uvedených v servisním plánu v předepsaném časovém intervalu dle stavu najetých km do značkové opravny NISSAN v České republice, která za účasti a spolupráce s RGGS přezkoumá oprávnění a technické zdůvodnění a vystaví objednávkový formulář (objednávku opravy).
  - a) Objednávkový formulář obsahuje jméno a místo bydliště / sídlo zákazníka, údaje o vozidle a počet najetých kilometrů, příslušenství ve vozidle, které je vyžadováno v souladu s pravidly silničního provozu, poškození karoserie vozidla, označení prováděných služeb a odhadovanou dobu provedení práce. Zákazník potvrdí objednávkový formulář svým podpisem.
  - b) RGGS/ značková opravena NISSAN v České republice upozorní (varuje) ve smyslu § 2896 OZ zákazníka na skutečnost, že je povinen odstranit z automobilu veškeré osobní věci a jiný majetek. V opačném případě, tedy pokud tak zákazník neučiní, varování nedbá a věci z automobilu neodstraní bude mu tato okolnost přičtena k tíži v případě uplatnění nároku na náhradu škody. Ve smyslu § 2945 OZ je pak zákazník povinen uplatnit právo na náhradu škody bez zbytečného odkladu jinak bude odmítnuto.

- c) Před předáním k opravě je zákazník povinen vypnout nebo deaktivovat poplašný systém, zařízení proti krádeži a další bezpečnostní zařízení, která nejsou nainstalována výrobcem, nebo pokud toto není možné a poučit RGGS/značkovou opravnu NISSAN o správné obsluze zařízení. Pokud se prokáže, že pokyny týkající se obsluhy nepůvodního zařízení ze strany zákazníka nebyly správné a pokud tyto pokyny, či existence tohoto nepůvodního zařízení bude příčinou poruchy zařízení nebo samotného vozidla, potom nemůže zákazník uplatnit žádné nároky vůči RGGS nebo oficiální značkové opravě NISSAN v České republice.
  - d) Zákazník obdrží jeden výtisk objednávkového formuláře, který také slouží jako potvrzení o přijetí.
  - e) Značková oprava NISSAN informuje zákazníka o dokončení opravy elektronickým oznámením nebo jiným způsobem. Vozidlo musí být předáno v místě značkové opravy NISSAN - bez ověření existujícího právního vztahu - osobě, která předloží první výtisk formuláře objednávky opravy. Zákazník nebo jeho zástupce (osoba jednající jeho jménem) je povinna při převzetí zkontrolovat převzaté vozidlo a jeho příslušenství, které bylo zahrnuto do soupisu, a neprodleně písemně oznámit jakékoli námítky a nároky na náhradu škody. Nelze uplatnit následné stížnosti týkající se příslušenství vozidla, osobních věcí nebo jiného majetku nesouvisejícího s vozidlem.
3. RGGS prostřednictvím značkové opravy NISSAN není dále povinna poskytovat opravy a údržbu vozidlu zákazníka:
- a) v případě jeho totální zničení (např. v důsledku nehody, požáru atd.);
  - b) pokud je ze strany zákazníka podstatně překročena stanovená doba pro poskytnutí údržby nebo počet najetých kilometrů;
  - c) v případě ztráty, odcizení - zejména krádeže a zpronevěry - vozidla, pokud nelze očekávat na základě rozhodnutí přijatého v průběhu trestního řízení, rozhodnutí orgánu činného v trestním řízení (policejní orgán, státní zástupce, soud příslušný v trestním řízení) nebo na základě důkazů dostupných v trestním řízení návrat vozidla; pokud tomu tak není, potom nejpozději po 6 měsících od data ztráty/odcizení;
  - d) pokud je vozidlo převedeno / prodáno a pokud zúčastněné strany (tj. poskytovatel údržby, zákazník a nový vlastník) neuzavřou písemnou dohodu o převodu práv a povinností.

## V.

### Územní platnost

Tyto obchodní podmínky o poskytování údržby jsou platné a účinné výlučně na území České republiky.

## VI.

### Povinnosti zákazníka

Zákazník je povinen,

- a) před provedením údržbových prací v souladu s těmito podmínkami údržby informovat zástupce RGGS, prostřednictvím značkového opravce značky NISSAN v České republice o servisu, který mu má být poskytnut na základě smluvního ujednání mezi RGGS a NISSAN;
- b) zdržet se zásahů nebo jiných vlivů na počítadlo najetých kilometrů vozidla, neprodleně nahlásit písemně závadu nebo výměnu počítadla najetých kilometrů RGGS prostřednictvím zástupce s uvedením příslušného počtu najetých kilometrů;
- c) při prodeji vozidla nahlásit RGGS písemně do 5 dnů prostřednictvím zástupce změnu majitele vozidla.

Strany prohlašují, že v souvislosti s tímto bodem se hlášení prostřednictvím elektronického sdělení nebo online rozhraní považuje také za písemné nahlášení.

## VII.

### Odpovědnost

- 1. Společnost RGGS prostřednictvím značkové opravy NISSAN odpovídá za škodu ve smyslu § 2894 an OZ.
  - 2. Ohledně zákazníka v postavení spotřebitele se strany a tyto podmínky řídí ustanoveními § 1810 až § 1867 OZ. Zvláště pak upozorňuje RGGS spotřebitele na znění § 1814 OZ, přičemž souhlasem s těmito podmínkami vyjadřuje spotřebitel i souhlas s tím, že byl o zakazujících ujednáních informován, stejně jako byl informován o obsahu smluvního vztahu s RGGS, možnosti odstoupení za podmínek dle § 1829 OZ (14 dní), době trvání smluvního vztahu a podmínkách jeho ukončení, cenách a nákladech, způsobech plnění, právech z vadného plnění a ze záruky, včetně jejich podmínek, a důsledcích porušení těchto podmínek.
  - 3. RGGS prostřednictvím značkové opravy NISSAN odpovídá za opožděné provedení opravy. Odškodnění zákazníka, který není spotřebitelem z důvodu opožděného provedení opravy, je omezeno na max. 5% z hodnoty příslušné služby, resp. max. 15% z hodnoty příslušné služby, pokud zákazník odstoupí od smlouvy o provedení opravy (díla) nebo smlouvu vypoví okamžitě bez předchozího upozornění z důvodu ztráty zájmu a to z důvodu opožděného provedení opravy. Strany vylučují po uplynutí dodací lhůty další nároky zákazníka, který není považován za spotřebitele. Toto ustanovení se netýká škod uvedených v § 2898 OZ.
  - 4. RGGS prostřednictvím značkové opravy NISSAN odpovídá za kvalitu poskytované služby, pokud jde o použité materiály i práci.
- 4.1. Odpovědnost za vady
- Odpovědnost RGGS za vady
- a) platí pro zákazníka, který je považován za spotřebitele podle ustanovení OZ;
  - b) platí pro zákazníka, který nespadá pod písmeno a) a není považován za spotřebitele podle OZ s tím, že zákazník je povinen práva z vadného plnění včetně volby způsobu jejich odstranění, či odstoupení od opravy provést bez zbytečného odkladu, jinak mu práva z odpovědnosti soud nepřizná (§ 2618 OZ).
- 4.2. Záruka
- a) RGGS přebírá za služby, které poskytuje prostřednictvím značkové opravy NISSAN v případě zákazníka záruku v délce trvání 6 měsíců.

- b) Základem pro uplatnění reklamace je písemný záznam o provedení údržby vydaný RGGs prostřednictvím značkové opravny NISSAN v České republice / zástupcem. Reklamovat je zákazník povinen bez zbytečného odkladu poté co vadu mohl při vynaložení přiměřené péče zjistit.
  - c) V rámci záruky může zákazník požadovat zejména bezplatně opravu vadné nebo chybné služby, příp. nové provedení služby, pokud toto není možné, požadovat poměrné snížení výše zaplacené peněžní částky.
  - d) U zákazníka, který je považován za spotřebitele, je RGGs povinna prověřit stížnost na nedostatečnou kvalitu a informovat zákazníka písemně o svém rozhodnutí. Pokud se RGGs při oznámení nemůže vyjádřit ke splnění požadavku spotřebitele, potom je RGGs povinna prokazatelně informovat spotřebitele o svém postoji do 5 pracovních dnů - v případě odmítnutí reklamace o důvodu zamítnutí a také o možnosti rozhodčího řízení.
5. Pokud službu nelze dodat, tedy stane-li se vztah po jeho vzniku nesplnitelným, zaniká. Plnění však není nemožné, pokud je lze poskytnout za vyšších nákladů a ztížených podmínek, či s pomocí jiné osoby. Strana, která se dozvěděla o nemožnosti službu dodat, je povinna neprodleně informovat druhou stranu. Strana, která tak neučiní, musí nahradit škodu vyplývající z neoznámení a dále je povinna hradit škodu, která druhé straně vznikne, pokud se tato druhá strana na nemožnosti plnění nepodílela resp. sama plnila za ztížených okolností.

#### **VIII.**

##### **Výpověď**

Dohodu o údržbě konkrétního vozidla mohou obě smluvní strany tedy RGGs a koncový zákazník ukončit bez předchozího upozornění okamžitě během smluvně sjednané doby jen pokud dojde k závažnému porušení této dohody. K závažnému porušení smlouvy dochází zejména tehdy, je-li z důvodu porušení povinností některou ze stran nepřiměřené, aby ukončující smluvní strana udržovala právní vztah vyplývající z dohody o údržbě. Poskytovatel údržby je obzvláště oprávněn k okamžité výpovědi bez předchozího upozornění tehdy, pokud zákazník nepoužívá vozidlo, jak bylo zamýšleno, nebo – nad rámec položek uvedených v těchto podmínkách údržby nebo z důvodu porušení servisního plánu - jej neudrží nebo neudrží dostatečně nebo i přes upozornění jinak porušuje ustanovení dohody o údržbě.

#### **IX.**

##### **Ochrana osobních údajů**

Koncový zákazník prohlašuje, že byl seznámen s ochranou osobních údajů u RGGs, poučení porozuměl a s ochranou poskytovanou dle příslušných zákonů ČR souhlasí.