



Audi servisní balíčky.

Audi Service

Servisní karta Audi servisní balíčky

Varianta produktu

A1, A3, A4, A5, A6, A7, A8, Q2, Q3, Q5, Q7, TT, R8

☐

Service

☐

5 let, max. 90 000 km

☐

Service Plus

☐

5 let, max. 120 000 km

☐

5 let, max. 150 000 km

Model vozidla:

VIN (identifikační číslo vozidla):

Datum prodeje vozidla:

Razítko a podpis prodejce

Popis služby

Audi servisní balíčky jsou doplňkovou službou společnosti Porsche Česká republika s.r.o., která Vám kryje náklady spojené s předepsanou údržbou vozidla (servisní prohlídky, včetně výměny motorového oleje, zapalovacích svíček, brzdové kapaliny a všech filtrů předepsaných výrobcem) nebo i náklady spojené s případnými výměnami originálních dílů z důvodu běžného opotřebení způsobeného obvyklým užíváním vozidla (dle zvolené varianty produktu).

Službu lze čerpat pouze u autorizovaných servisních partnerů Audi v ČR, kteří spolupracují na poskytování této služby. Samotnou službu spravuje Audi Financial Services (ŠkoFIN s.r.o.).

Audi servisní balíčky se vztahují ke konkrétnímu vozidlu, a proto je při následném prodeji ojetého vozidla **může uplatňovat další vlastník vozidla**, a to až do naplnění limitu původním vlastníkem zvolené varianty Audi servisních balíčků.



Rozsah servisních úkonů krytých službou Audi servisní balíčky



Varianta **Service**

Zahrnuje servisní úkony předepsané výrobcem.

Jedná se zejména o proměnlivé servisní prohlídky (QI6 - prodloužený interval) a zkrácené servisní prohlídky (QI4 - pouze pro vozidla se zkráceným intervalem, CNG, elektro a hybridní motory), včetně motorového oleje, výměny filtrů a případně zapalovacích svíček a brzdové kapaliny. Dále pak doplnění motorového oleje mezi servisními intervaly a prodloužení záruky mobility. Více ve Vaší servisní knížce nebo elektronickém servisním plánu vozidla.



Varianta **Service Plus**

Zahrnuje servisní úkony ve stejném rozsahu jako varianta Service a dále úkony vedoucí **k zajištění provozuschopnosti vozidla s výjimkou vyloučených servisních úkonů** v době od sjednání služby až do konce trvání služby. Za konec trvání služby se považuje uplynutí doby, nebo dosažení maximálního nájezdu km, podle toho, co nastane dříve. Jedná se o servisní úkony na následujících částech vozidla:

- ▶ Výměna stírátek
- ▶ Spojka (běžné opotřebení spojky)
- ▶ Brzdové destičky a brzdové kotouče
- ▶ Výměna rozvodového řemenu
- ▶ Výměna baterie
- ▶ Odpružení a tlumení
- ▶ Výfukový a palivový systém
- ▶ Poloosy
- ▶ Řemeny
- ▶ Systém chlazení
- ▶ Drobný pomocný materiál
- ▶ Doplnění motorového oleje mezi servisními intervaly

Varianta Service Plus dále zahrnuje dezinfekci a případné doplnění klimatizace a kontrolu vozidla před STK.

Varianta Service Plus zahrnuje náhradní díly a práci nutnou k jejich výměně v případě jejich běžného opotřebení způsobeného obvyklým užíváním vozidla.





Doba trvání Audi servisních balíčků činí 5 let od doby uvedení vozidla do provozu, nebo do vyčerpání zvoleného limitu nájezdu km, přičemž rozhodující je ta skutečnost, která nastane dříve.



Maximální limit nájezdu km činí podle Vaší volby pro A1, A3, A4, A5, A6, A7, A8, Q2, Q3, Q5, Q7, TT, R8, 90.000 km / 120.000 km / 150.000 km.



Zvolená varianta služby platí po celou dobu trvání a není možné ji změnit.



Službu Audi servisní balíčky **není možné předčasně ukončit** ani v průběhu či po skončení trvání prodloužit.



Pokud bude **změněn servisní interval zásahem servisu**, nebo na žádost klienta, služba zaniká.



V případě totální škody, krádeže, změny servisního intervalu, vyřazení vozidla z provozu, nečerpání služby či zániku smlouvy se zákazníkově nevrací žádná finanční kompenzace za nevyčerpání služby.



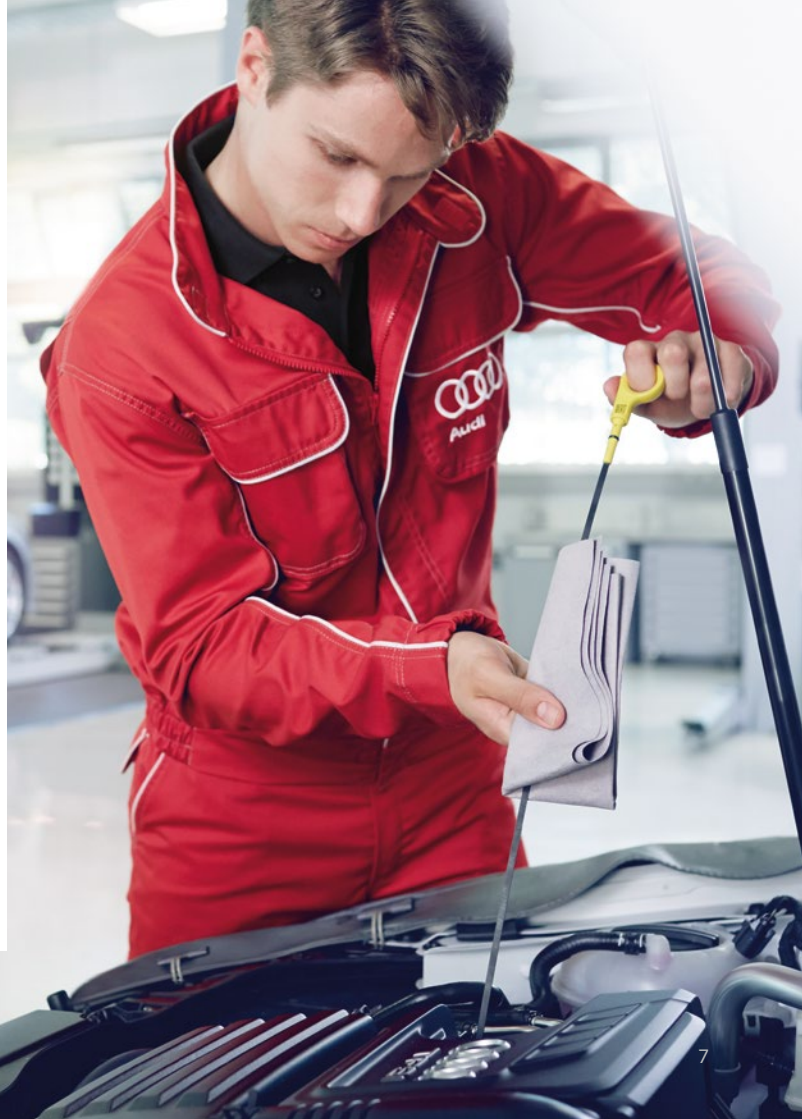
Audi servisní balíčky nezahrnují

- ✖ opravu a výměnu náhradních dílů poškozených při nehodě, v důsledku nedbalosti, nesprávného používání nebo nedodržení návodů a doporučení výrobce (např. nedodržení plánu údržby, použití nevhodných pohonných hmot, chladicí kapaliny, brzdové kapaliny nebo nemrznoucí směsi do ostřikovačů, doplňování předepsané hladiny oleje, chladicí a brzdové kapaliny, promeškání předepsané servisní prohlídky apod.),
- ✖ opravy vozidla v případě svévolného poškození vozidla,
- ✖ náklady v případě neodborného provedení opravárenských prací ze strany servisu, který není autorizovaným partnerem Audi,
- ✖ náklady při důvodném odmítnutí záruční opravy ze strany výrobce pro porušení povinnosti zákazníka,
- ✖ náklady na opravu vozidla nebo opravu a výměnu náhradních dílů vzniklé nad rámec běžného opotřebení způsobeného neobvyklým používáním vozidla,
- ✖ servis a běžnou údržbu v rámci ztížených provozních podmínek dle servisní knížky a návodu k obsluze,
- ✖ náklady vzniklé nepřiměřeným nebo nadměrným používáním vozidla (zejména účastí vozidla na aktivitách v oblasti motoristického sportu či jiných aktivitách, které nebyly ze strany výrobce uvedeny jako přiměřené používání),
- ✖ náklady na výměnu rozbitých nebo poškozených zpětných zrcátek, světlometů nebo skel,
- ✖ náklady na opravy prováděné za speciální tarify nebo mimo běžnou pracovní dobu na žádost zákazníka,
- ✖ náklady na aktualizace navigace a mapových podkladů,
- ✖ škody způsobené hlodavci,
- ✖ náklady na odtahovou službu,
- ✖ mytí, voskování a úklid interiéru,
- ✖ náklady spojené se servisem, opravou a výměnou speciálních zařízení a nástaveb/přestaveb,
- ✖ náklady na provedení STK a emisní kontroly,
- ✖ náklady spojené se ztrátou klíčů nebo dálkového ovládání,
- ✖ náklady na servisní práce, které vzniknou z důvodu předchozích servisních prací provedených v rozporu s předpisy výrobce,
- ✖ náklady na opravy nebo výměnu pneumatik a kol z důvodu jejich poškození nebo opotřebení, ani náklady na výměnu, uskladnění a vyvážení sezónních pneumatik,
- ✖ náklady na servis nebo opravy vozidel, u kterých došlo k úpravě výkonu vozidla, s výjimkou případů schválených výrobcem,
- ✖ náhradu škody, nákladů nebo ušlého zisku vzniklých v souvislosti s odstavením vozidla,
- ✖ výměnu nebo doplnění provozních kapalin (např. AdBlue, palivo),
- ✖ olejový servis a prohlídku vozidla v rámci pevného servisního intervalu 1 rok / 15 000 km. Balíček je platný pouze k vozidlům s prodlouženým / variabilním servisním intervalem (max. 2 roky / max. 30 000 km) s výjimkou servisního intervalu QI4 u vozidel s pohonem na CNG, případně hybridních /elektrických vozidel / vozidel vybavených pevným servisním intervalem z výroby.

Údržba, opravy a pravidelné prohlídky vozidla

Dodržujte plán údržby předepsaný výrobcem vozidla, který naleznete ve své servisní knížce nebo v elektronickém servisním plánu. Ve svém vozidle vždy mějte servisní kartu **Audi servisních balíčků**, která je součástí této brožury.

U autorizovaného partnera Audi předložte tuto servisní kartu, ve které máte potvrzenou Vámi zakoupenou variantu Audi servisních balíčků.





Postup při návštěvě servisního partnera Audi a čerpání služby Audi servisní balíčky

Po přistavení vozidla u servisního partnera Audi prokážete **nárok na čerpání servisních služeb v rámci Audi servisních balíčků** předložením brožury s produktovými podmínkami, která obsahuje servisní kartu, a malým technickým průkazem.



Seznam servisních partnerů Audi naleznete na internetových stránkách www.audi.cz. Servisní partner Audi ověří Váš nárok v závislosti na variantě Audi servisních balíčků, sepíše s Vámi zakázkový list a bude Vás informovat o případných nákladech, které nejsou kryty **Audi servisními balíčky**.



Při převzetí vozidla zpět si prosím zkontrolujte služby provedené servisním partnerem Audi. Zjištěné nedostatky si nechte bez zbytečného odkladu tímto servisním partnerem Audi odstranit.



Při nepředložení výše uvedených dokladů může servisní partner Audi odmítnout vykonat požadovanou zakázku.



Nákup zboží a služeb nad rámec zvolené varianty Audi servisních balíčků Vám bude vyúčtován Vaším servisním partnerem.

Servisní služby doma i v zahraničí

Servisní prohlídky kryté službou Audi servisní balíčky je možné vykonat jen na území České republiky. V zahraničí se provádí pouze neodkladné opravy závad znemožňujících pokračování v jízdě nebo závad, u kterých v případě, že nebudou okamžitě odstraněny, hrozí zvětšení rozsahu škody na vozidle.



V případě jakýchkoliv problémů kontaktujte:

Centrála Audi Assistance:

800 123 000

případně:

+420 261 104 364



Pro Audi servisní balíčky, variantu Service Plus, je možné poskytnout krytí nezbytně nutných oprav i v zahraničí. V případě nutnosti kontaktujte **Audi Financial Services Infoline (ŠkoFIN s.r.o.):**

+420 605 201 810





Audi servisní balíčky.

Porsche Česká republika s.r.o.
Radlická 740/113d, 158 00 Praha 5
www.audi.cz

Zákaznické centrum: 800 19 00 50

I.A877.11.17.15
Tištěno v České republice
Vydání: listopad 2017
Změny vyhrazeny