



## Provoz servisu nepřerušen.

Dne 5. 10. 2020 v 00:00 hodin začal platit na území České republiky nouzový stav. Rádi bychom všechny naše zákazníky ujistili, že všechny autorizované servisy Toyota zůstávají v provozu a jsou bezpečné. Příjem vozidel, všechny vykonávané úkony i výdej vozidel probíhají za dodržení přísných hygienických zásad (použití roušek, dezinfekce pracovních ploch, vozidla i klíčů, používání ochranných krytů sedadel, volantu a řadicí páky).

Na základě individuální domluvy jsou zástupci autorizovaných servisů Toyota připraveni případně zajistit vyzvednutí a následné předání vozidla v místě bydliště zákazníka.

## Nejčastější dotazy a odpovědi související se situací COVID-19

### 1. Momentálně si nemůžu dovolit splácet měsíční splátky. Můžete mi pomoci?



Kontaktujte prosím prodejního poradce Toyota/Lexus, u kterého jste vůz zakoupil, případně se můžete obrátit na zákaznické centrum Toyota Financial Services.

### 2. Zaplatil jsem za vozidlo. Jak si ho mohu převzít?

Autorizované servisy Toyota/Lexus jsou při dodržení všech hygienických zásad v provozu. Převzetí vozu je po dohodě s Vaším prodejcem možné.



Na konkrétním termínu a podmínkách převzetí se prosím domluvte přímo s prodejním poradcem autorizovaného partnera Toyota/Lexus, kde jste vůz zakoupil.

### 3. Jsou servisy otevřeny? Jak probíhá případný příjem vozu na servis?

Autorizované servisy Toyota/Lexus jsou při dodržení všech hygienických zásad v provozu. Informace k provozu a otevírací době jednotlivých autorizovaných servisů naleznete na

**4. Mému vozu se blíží interval pravidelné údržby. Přijdu o záruku, pokud interval nedodržím?**

Autorizované servisy Toyota/Lexus jsou při dodržení všech hygienických zásad v provozu. Informace k provozu a otevírací době jednotlivých autorizovaných servisů naleznete na

**5. Potřebuji vyměnit letní pneumatiky za zimní. Je možné se objednat do servisu?**



Ano, je to možné. Pro sjednání termínu a se prosím obraťte telefonicky na autorizovaný servis Toyota/Lexus, který jste si pro tento úkon vybral.

Autorizované servisy Toyota/Lexus jsou při dodržení všech hygienických zásad v provozu. Informace k provozu a otevírací době jednotlivých autorizovaných servisů naleznete na

**6. Moje vozidlo bylo zahrnuto do servisní kampaně výrobce vozidel Toyota/Lexus. Je možné servisní kampaň vykonat?**

Ano, je to možné. Doporučujeme vykonat servisní kampaň Vašeho vozu ihned, jakmile to Vaše časové možnosti a kapacitní vytížení Vámi vybraného servisu dovolí.



Pro sjednání termínu se prosím obraťte telefonicky na autorizovaný servis Toyota/Lexus, který jste si pro tento úkon vybral.

**7. Kde mohu objednat náhradní díly? Mají autorizované servisy k dispozici náhradní díly potřebné pro opravu či pravidelnou údržbu vozidel?**

Informace o aktuální skladové zásobě náhradních dílů či jejich případné dostupnosti Vám sdělí Váš autorizovaný servis Toyota/Lexus

## 8. Může dojít k přenosu nákazy COVID-19, jsou-li náhradní díly dováženy z infikovaných oblastí?

Na základě současného stavu znalostí neexistují důkazy podporující přenos COVID-19 prostřednictvím dováženého zboží.

Zdroj: WHO, U.S. Department of Health & Human Services, Bundesinstitut für Risikobewertung

## 9. V tuto chvíli své auto nepoužívám příliš často. Co musím udělat, aby akumulátor zůstal funkční?

Pokud nepoužíváte auto pravidelně, je vhodné motor občas nastartovat.



U hybridních vozidel se doporučuje stisknout tlačítko Start alespoň jednou měsíčně a ponechat jej v pohotovostním režimu po dobu 1 hodiny.



U konvenčních vozidel (benzín nebo nafta) se doporučuje nastartovat motor vozidla/provozovat vozidlo 20–30 minut jednou za měsíc.

Chcete-li dosáhnout optimálního výsledku, ujistěte se, že během této doby je vypnuto veškeré nepodstatné elektrické příslušenství, jako je rádio, klimatizace či světlomety.



**Pozor! Vozidlo musí být venku, když běží hybridní systém nebo motor, aby nedošlo k vdechování výfukových plynů.**

Dovolujeme si upozornit, že životnost akumulátoru se odvíjí od několika faktorů, mezi něž patří způsob používání vozu, provozní podmínky, venkovní teplota, běžné opotřebení.

## 10. Jaké dezinfekční prostředky mohou být použity pro dezinfekci svého automobilu?

Dezinfekci vozidla doporučujeme provádět neutrálním čisticím prostředkem nealkoholického typu rozpustným ve vodě.



Dezinfikujte kliky dveří (vnější i vnitřní), spínače oken, bezpečnostní pás, centrální větrací otvory, ovládání topení, zpětné zrcátko, volant, řadicí páku, klíče vozidla i ostatní plochy, kterých se můžete dotýkat.



Při používání si chraňte obličej a ruce. Prostředek aplikujte na plochu, nechte působit cca 5 minut a lehce pak otřete čistým měkkým hadříkem. Hadřík i rukavice následně vyhod'te.



**Pozor!** Nepoužívejte chemikálie na bázi chloru, alkoholu, ethanolu, chlornanu sodného, organické kyseliny či peroxid vodíku. Použití těchto prostředků může vést k vyblednutí barvy či změně struktury otíraného povrchu.