



Mercedes-Benz Van Uptime Vás udržuje
v pohybu – díky digitální diagnostice
v reálném čase.



Zkrácení odstávek. Maximální dostupnost vozidla.

Neplánované odstávky znamenají nečekané ztráty příjmů a stojí váš drahocenný čas. Využívejte Mercedes-Benz Van Uptime, první komplexní řešení ve světě digitálních služeb Mercedes PRO; vyhnete se tak neplánovaným odstávkám a zajistíte maximální dostupnost vašeho vozu.

Díky inteligentnímu propojení mezi vaším dodávkovým vozidlem, servisem Mercedes-Benz a vaší společností může služba Mercedes-Benz Van Uptime optimálně naplánovat vaše návštěvy servisu a přehledně informovat o technickém stavu vozidla.

Více o službě Mercedes-Benz Van Uptime se dozvíte na následujících stránkách. Zažijte již dnes mobilitu zítřka!

Další informace získáte u svého servisního partnera Mercedes-Benz a on-line na www.mercedes-benz.cz/vans/cs/pro-connect/optimised-assistance/uptime.

Mercedes-Benz Van Uptime bude v Evropě k dispozici pro nový Sprinter (řada 907/910) s komunikačním modulem (LTE) pro digitální služby od poloviny roku 2020.

Mercedes-Benz
Van Uptime

Zákaznická
oprava

Efektivní řešení
údržby a oprav

Akutní zásah

Mercedes-Benz Van Uptime: diagnostika vozidla v reálném čase.

Tři úrovně Mercedes-Benz Van Uptime vám umožňují plně se věnovat vašemu podnikání. Díky inteligentnímu propojení vašeho vozu jsou technická data vozidla vyhodnocována a interpretována v reálném čase. Pokud Mercedes-Benz Van Uptime zjistí, že by některé ze součástí vašeho vozidla měla být věnována pozornost, aktivně vám sdělí konkrétní doporučení pro zajištění maximální dostupnosti vašeho vozidla.

> Zákaznická oprava:

Zamezí neplánovaným odstávkám díky doporučení takových servisních úkonů, které můžete na svém voze provést sami.

> Efektivní řešení údržby a oprav:

Efektivnější plánování dostupnosti vozidla umožňuje sloučení všech nadcházejících oprav a pravidelné údržby. Váš vybraný servisní partner Mercedes-Benz vás bude kontaktovat a dohodne s vámi termín návštěvy s ohledem na stav vozidla i osobní harmonogram jízd.

> Akutní zásah:

Minimalizace neplánovaných prostojů díky okamžitému volání z asistenčního centra zákaznických služeb Mercedes-Benz CAC a přesměrování do nejbližšího servisu, pokud je zjištěna blížící se porucha vozidla.*

*Doporučená opatření jsou závislá na aktuálním pokrytí součástí Mercedes-Benz Van Uptime. Doporučení pro zásah není zárukou prevence možné poruchy.

Všechna doporučení pro zásah najdete přehledně uvedena na portálu Mercedes PRO Portal spolu s informacemi o technickém stavu vozidla. Zákaznický portál Mercedes PRO vám prostřednictvím Nástroje pro správu vozidel VMT poskytuje rozsáhlý přehled o vašem vozovém parku. V závislosti na doporučeném postupu vás bude kontaktovat také servisní partner Mercedes-Benz nebo středisko Mercedes-Benz Customer Assistance Center (záleží na vašem nastavení portálu).

Tři služby, jeden cíl: zabránit neplánovaným odstávkám.



Zákaznická oprava:

Včasné opravy mohou chránit vaše vozidlo před opotřebením či nečekanou poruchou a zabránit tak neplánovaným návštěvám servisu a dodatečným nákladům. Proto vás aktivně informujeme e-mailem a prostřednictvím portálu Mercedes PRO o konkrétních doporučeních týkajících se nezbytných oprav, které můžete snadno provést sami. To zahrnuje například regeneraci filtru pevných částic.



Efektivní řešení údržby a oprav:

O potřebě údržby nebo opravy, která byla zjištěna v rané fázi, je automaticky informován vámi zvolený servisní partner Mercedes-Benz. Ten se na základě daných informací a s ohledem na technické možnosti pokusí servisní práce spojit a aktivně sjedná návštěvu s přihlédnutím k situaci i vašemu harmonogramu jízd. Transparentní přehled o technických údajích vašeho vozidla v reálném čase pomáhá minimalizovat dobu nezbytné odstávky vozidla v servisu.

Akutní zásah:

Pokud technické údaje o vašem dodávkovém vozidle signalizují, že brzy dojde k poruše, okamžitě vás kontaktuje středisko Mercedes-Benz Customer Assistance Center (CAC). CAC vyhledá nejbližšího servisního partnera a s vaším souhlasem okamžitě naplánuje návštěvu servisu. To znamená, že vaše vozidlo může být včas opraveno s použitím nezbytných originálních dílů Mercedes-Benz.

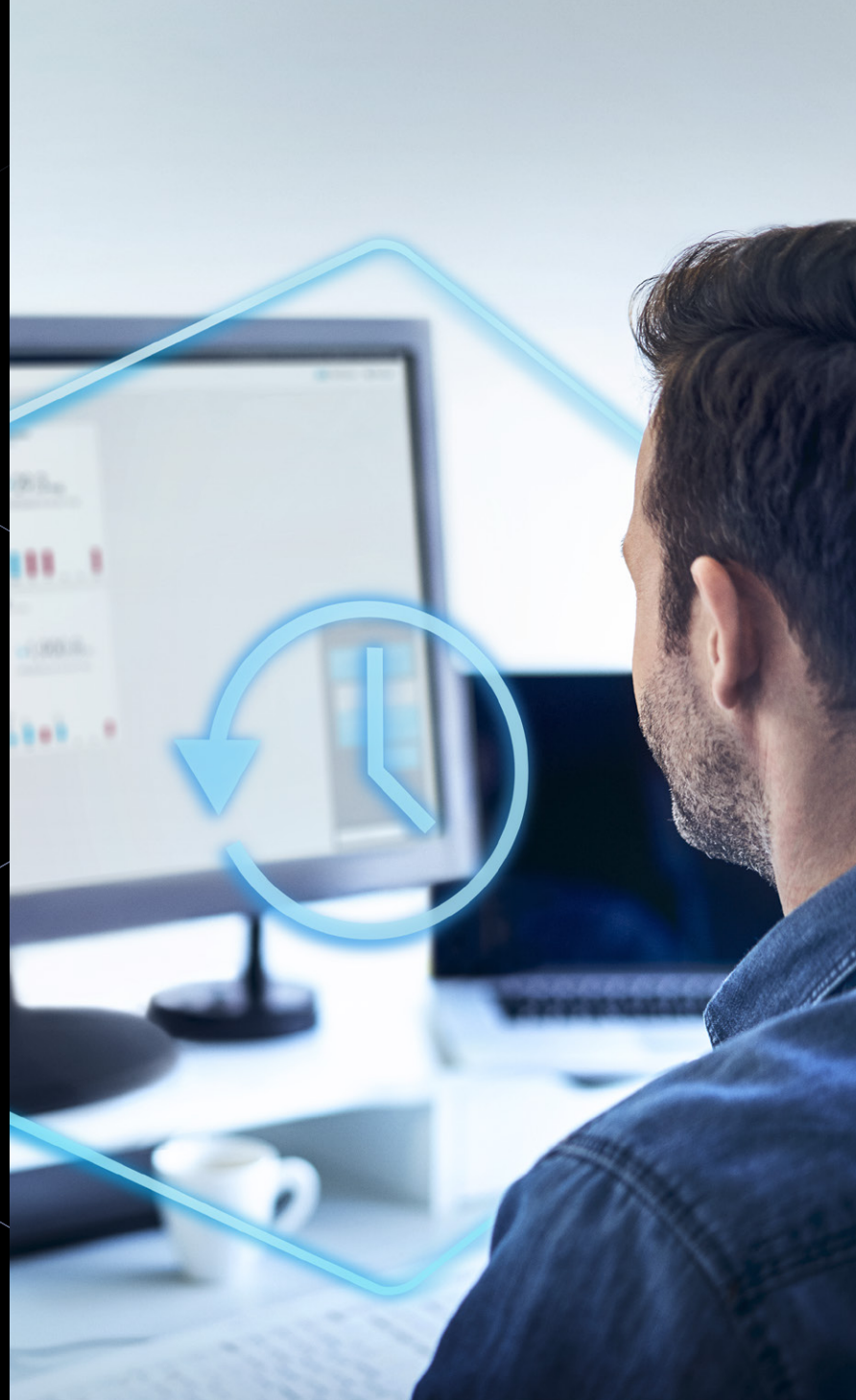


Vaše cesta k Mercedes-Benz Van Uptime v několika krocích.

1. Pokud vlastníte nový Mercedes-Benz Sprinter (řada 907/910) s komunikačním modulem (LTE) pro digitální služby, můžete si předplatit službu Mercedes-Benz Van Uptime prostřednictvím vašeho prodejce Mercedes-Benz.¹
2. Službu Van Uptime zároveň **obdržíte zdarma** k servisním smlouvám ServiceCare Complete a ExtendedWarranty.²
3. Po registraci obdržíte přihlašovací údaje do portálu Mercedes PRO.
4. V nastavení účtu vyberte kontakty, na které by se měla služba Mercedes-Benz Van Uptime obracet.
5. Mercedes-Benz Van Uptime vám přeje bezpečnou cestu!

¹ Mercedes-Benz Van Uptime bude k dispozici ve vybraných evropských zemích od poloviny roku 2020. Digitální produkt si sjednejte u vašeho servisního partnera Mercedes-Benz prostřednictvím obchodu Mercedes PRO Store nebo jako volitelné příslušenství v servisní smlouvě Mercedes-Benz ServiceCare Complete a jako součást ExtendedWarranty. Prodejní kanály se mohou v jednotlivých zemích lišit.

² Více informací o servisních smlouvách obdržíte u vašeho prodejce Mercedes-Benz.



Mercedes PRO: propojený svět pro vaše podnikání.

Mercedes PRO² je novou značkou Mercedes-Benz Vans sdružující všechny současné i budoucí služby, řešení a digitální služby pro váš každodenní pracovní život. Naším cílem je využít digitální možnosti, které máme k dispozici, aby se ještě více zvýšila efektivita vašeho podnikání. V rámci řešení služby Mercedes PRO vám Mercedes-Benz Van Uptime poskytuje plně transparentní přehled o technickém stavu vašeho dodávkového vozidla s cílem minimalizovat odstávky a efektivně plánovat jeho dostupnost.

Cílem služby Mercedes PRO je sladit vaše požadavky s futuristickými technologiemi, které byly vyvinuty v rámci služby Mercedes-Benz Vans, a inteligentně je integrovat do vašeho každodenního pracovního života.

- Řiďte své podnikání rychleji a snadněji
- Zvyšte svou efektivitu
- Udržujte si jasný přehled

Zjistěte více o službě Mercedes PRO na webu:

<https://www.mercedes-benz.cz/vans/cs/pro-home>

² Mercedes PRO je k dispozici ve vybraných evropských zemích a v USA od září 2018. Pro více informací navštivte nebo kontaktujte autorizovaného prodejce Mercedes-Benz.



K údajům v této brožuře: Po redakční uzávěrce tohoto vydání (7/2020) mohlo dojít ke změnám produktu. Konstrukční nebo tvarové změny, odchylky v barvě a změny v rozsahu dodávky ze strany výrobce během dodací lhůty jsou vyhrazeny, pokud jsou změny nebo odchylky pro kupujícího přiměřené, s přihlédnutím k zájmům prodejce. Pokud prodejce nebo výrobce používá k označení objednávky nebo předmětu koupě symboly nebo čísla, nemohou z toho vyplývat žádná práva. Ilustrace mohou také obsahovat příslušenství a speciální vybavení, které není součástí standardního rozsahu dodávky. Barevné odchylky jsou způsobeny procesem tisku. Tento výtisk může také obsahovat typy a servisní výkony, které nejsou v některých zemích nabízeny. Prohlášení o legislativních, právních a daňových předpisech a účincích jsou platné pouze pro Spolkovou republiku Německo v době do redakční uzávěrky tohoto vydání. Informujte se proto na nejnovější platnou verzi u svého prodejce Mercedes-Benz nebo servisního konzultanta.

Váš prodejce