

Garantía y Mantenimiento

IMPORTANTE

La presente libreta se aplica
a los siguientes modelos

- CADENZA
- MOHAVE



Garantía 5 años sin límite de kilometraje

The Power to Surprise

Lubricantes recomendados*

RECOMIENDA 

Motor

Motor Gasolina

Helix HX7 SN 10W/40

Motor Diesel

Helix Ultra Pro AG 5W/30

Transmisión Automática y Caja de Transferencia

Cadenza (YG), Mohave (Diesel)

P/N 0450000115

Mohave (Gasolina)

P/N 0450000190

Diferencial:

STD

Spirax S2 A 80W/90

LSD

Spirax S2 ALS 80W/90

Dirección Servo asistida

Mohave (HM)

Shell Spirax S3 ATF MD3

Cadenza (YG)

P/N 0310000130 (Verde)

Engrase General

Gadus S3 V220 2

Sistema de Frenos y Embrague

AC Delco DOT4

Líquido Refrigerante / Anticongelante fórmula preparada

Krynex Glyco Ultra 50/50

*** Estos lubricantes cumplen con las especificaciones técnicas recomendadas por Kia Motors, las que son requisito para el otorgamiento y conservación de la garantía.**

INDICE

INTRODUCCIÓN	3
1. GARANTÍA DE VEHÍCULO NUEVO	13
2. GUÍA PARA EL CLIENTE	19
3. MODO DE USAR EL PLAN DE SERVICIO, INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO	21
4. MANTENIMIENTO BAJO CONDICIONES SEVERAS DE CONDUCCIÓN	23
5. INSPECCIÓN DE SEGURIDAD RECOMENDADA	31
6. REGISTRO DEL SERVICIO DE INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO	32
7. CONSEJOS DE USO DE SU VEHÍCULO KIA	39

KIA CHILE S.A.

AV. LAS CONDES 11744 - FONO CENTRAL: 56-2 2592 6500 - SANTIAGO - CHILE

www.kia.cl

(U.M. Marzo. 2020)

INTRODUCCIÓN

Bienvenido a KIA

A nombre de todas las personas que trabajamos en KIA MOTORS, lo felicitamos por la compra de su nuevo vehículo. Ahora es usted el feliz propietario de un vehículo que nos enorgullece haber fabricado.

Esperamos que usted se sienta orgulloso de saber cuanto nos preocupamos en la preparación y equipamiento de cada uno de nuestros vehículos. Además, su Distribuidor o su Servicio Autorizado KIA MOTORS prestarán mucha atención a todas sus necesidades de servicio, usando piezas y repuestos suministrados por el importador a través de sus Servicios Autorizados. Ellos harán todo lo posible por asegurar que su vehículo permanezca siempre superando todas sus expectativas, ya que en KIA no basta vender autos que se vean bien en el salón de ventas, si no que nos comprometemos a asegurar que usted disfrute su vehículo durante los años venideros.

La nueva Garantía Limitada de sesenta (60) meses sin límite de kilometraje - condición que primero ocurra, descrita en esta libreta, es una de las mejores del mercado automotriz.

La libreta de garantía le permite obtener atención especializada en cualquier Servicio Autorizado del país. Manténgala siempre en el vehículo junto al Manual del Propietario. Esta libreta contiene la garantía y sus condiciones para solucionar cualquier inconveniente de producto que presente su vehículo. Se incluyen también consejos para la mantención adecuada del vehículo.

En la producción de todos los vehículos KIA se han incorporado las técnicas más avanzadas de ingeniería y diseño con el propósito de entregar el máximo de satisfacción a cada conductor. Desde el momento en que usted se ubique tras el volante de su KIA, usted notará cuán bien se siente .

Estimado Cliente: Junto con saludarlo y darle la más cordial bienvenida a la gran familia Kia, le agradecemos completar algunos antecedentes para atenderlo cada día mejor.

A su vez hacemos presente que los datos proporcionados por usted formarán parte de la base de datos de Kia Chile S.A., y su Red de Consecionarios Autorizados, lo anterior con el fin de mantenerlo informado de nuestros productos y servicios, así también actualizar periódicamente sus requerimientos para con la marca.

TARJETA DE REGISTRO Y FORMULARIO DE ENTREGA DEDICADA (F.E.D.)



VEHÍCULO

Serie (VIN): _____
 Modelo: _____
 N° Motor: _____
 Color: _____
 Cajón: _____ Vapor: _____
 Código de Llave: _____

PEGAR ETIQUETA AQUI (VIN)

Fecha Entrega del Vehículo:

--	--	--

Fecha Facturación:

--	--	--

Patente:

--	--	--

Fecha Nacimiento:

--	--	--

USTED ES CLIENTE:

PARTICULAR: ☐ FLOTISTA: ☐ N° TOTAL VEHICULOS DE SU FLOTA: _____

DATOS DEL PROPIETARIO

NOMBRE _____ R.U.T.: _____

Si es empresa, indicar NOMBRE DEL CONTACTO _____ Cargo _____

DIRECCIÓN _____ ☐ PARTICULAR ☐ COMERCIAL

COMUNA _____ CIUDAD _____

FONOS _____ / _____ / _____ E-MAIL: _____
 Celular Particular Comercial

USTED ES USUARIO DE: Facebook: SI ☐ NO ☐ Twitter SI ☐ NO ☐ NOMBRE USUARIO DE TWITTER: _____

IMPORTANTE

A TRAVES DE SU REVISIÓN DE PRE-ENTREGA KIA CHILE S.A., CERTIFICA QUE EL VEHICULO SUMINISTRADO EN ESTE ACTO HA SIDO REVISADO Y ENTREGADO AL PROPIETARIO EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE CALIDAD, PUDIENDO PARA ESTE PROPOSITO, HABER EFECTUADO POR MEDIO DE DICHO PROCESO DE PRE-ENTREGA LA REPARACIÓN Y/O CORRECCIÓN DE CUALQUIER DEFECTO DE MATERIAL O DE MANO DE OBRA, OCURRIDOS Y/O DESCUBIERTOS CON POSTERIORIDAD A LA FECHA DE EMBARQUE EN ORIGEN, INCLUIDOS LA PREPARACIÓN DE DEFECTOS PRODUCIDOS POR CONDICIONES DE TRANSPORTE Y/O ALMACENAMIENTO, AJENAS A LA VOLUNTAD DE KIA CHILE S.A. O DE SU REPRESENTADA, KIA MOTORS.

EL COMPRADOR DECLARA TAMBIEN QUE:

- Recibo el vehículo con la etiqueta de consumo energético adherida al vehículo.
- Recibo un anexo a la Libreta que contiene la información más detallada sobre esta materia de conformidad al Reglamento del Ministerio de Energía, Decreto N° 61 de 19-6-2012, que se entiende formar parte del manual de uso y/o de las especificaciones técnicas del vehículo.
- Autorizo a Kia Chile para enviar mensajes a mi celular y/o Redes Sociales.
- El vendedor me ha explicado y que he comprendido lo descrito en esta libreta.
- He recibido el Manual del Propietario y la Libreta de Garantía y Mantenimiento.
- He recibido el vehículo a entera satisfacción.

U.M. Marzo/2020

Firma y Huella del Propietario ó
Representante / Contacto de Empresa



Original enviar a KIA CHILE S.A.



ESTIMADO CONCESIONARIO:

1.- ESTA FED DEBE SER INGRESADA VIA EXTRANET EN UN PLAZO NP SUPERIOR A **4 DÍAS HÁBILES** A CONTAR DE LA FECHA DE ENTREGA DEL AUTOMOVIL.

2.- POSTERIOR A SU INGRESO EN EXTRANET, ESTA FED (ORIGINAL) DEBE SER ENVIADA A:

SEÑORES
KIA CHILE S.A.
AV. LAS CONDES 11.774, Piso 2, VITACURA
SANTIAGO

AT.: SUBGERENCIA CLIENTES

CONSULTAS A: contactokia@indumotora.cl

TARJETA DE REGISTRO Y FORMULARIO DE ENTREGA DEDICADA (F.E.D.)



VEHÍCULO

Serie (VIN): _____
 Modelo: _____
 N° Motor: _____
 Color: _____
 Cajón: _____ Vapor: _____
 Código de Llave: _____

PEGAR ETIQUETA AQUI (VIN)

Fecha Entrega del Vehículo:

--	--	--

Fecha Facturación:

--	--	--

Patente:

--	--	--

Fecha Nacimiento:

--	--	--

USTED ES CLIENTE:

PARTICULAR: ☐ FLOTISTA: ☐ N° TOTAL VEHICULOS DE SU FLOTA: _____

DATOS DEL PROPIETARIO

NOMBRE _____ R.U.T.: _____

Si es empresa, indicar NOMBRE DEL CONTACTO _____ Cargo _____

DIRECCIÓN _____ ☐ PARTICULAR ☐ COMERCIAL

COMUNA _____ CIUDAD _____

FONOS _____ / _____ / _____ E-MAIL: _____
 Celular Particular Comercial

USTED ES USUARIO DE: Facebook: SI ☐ NO ☐ Twitter SI ☐ NO ☐ NOMBRE USUARIO DE TWITTER: _____

IMPORTANTE

A TRAVES DE SU REVISIÓN DE PRE-ENTREGA KIA CHILE S.A., CERTIFICA QUE EL VEHICULO SUMINISTRADO EN ESTE ACTO HA SIDO REVISADO Y ENTREGADO AL PROPIETARIO EN ÓPTIMAS CONDICIONES DE CALIDAD, PUDIENDO PARA ESTE PROPOSITO, HABER EFECTUADO POR MEDIO DE DICHO PROCESO DE PRE-ENTREGA LA REPARACIÓN Y/O CORRECCIÓN DE CUALQUIER DEFECTO DE MATERIAL O DE MANO DE OBRA, OCURRIDOS Y/O DESCUBIERTOS CON POSTERIORIDAD A LA FECHA DE EMBARQUE EN ORIGEN, INCLUIDOS LA PREPARACIÓN DE DEFECTOS PRODUCIDOS POR CONDICIONES DE TRANSPORTE Y/O ALMACENAMIENTO, AJENAS A LA VOLUNTAD DE KIA CHILE S.A. O DE SU REPRESENTADA, KIA MOTORS.

EL COMPRADOR DECLARA TAMBIEN QUE:

- Recibo el vehículo con la etiqueta de consumo energético adherida al vehículo.
- Recibo un anexo a la Libreta que contiene la información más detallada sobre esta materia de conformidad al Reglamento del Ministerio de Energía, Decreto N° 61 de 19-6-2012, que se entiende formar parte del manual de uso y/o de las especificaciones técnicas del vehículo.
- Autorizo a Kia Chile para enviar mensajes a mi celular y/o Redes Sociales.
- El vendedor me ha explicado y que he comprendido lo descrito en esta libreta.
- He recibido el Manual del Propietario y la Libreta de Garantía y Mantenimiento.
- He recibido el vehículo a entera satisfacción.

U.M. Marzo/2020

Firma y Huella del Propietario ó
Representante / Contacto de Empresa



Original enviar a KIA CHILE S.A.

CONCESIONARIO: _____ **SUCURSAL:** _____

A) Su auto nuevo es:

- 1.- Primer vehículo
- 2.- Reemplazo de un KIA
- 3.- Adicional a un KIA
- 4.- Reemplazo de otra Marca
- 5.- Adicional a otra Marca

B) Si su respuesta anterior es opción 2 (Remplazo de un KIA) u opción 3 (Adicional a un KIA) indique:

Modelo de su último KIA:

Patente de su último KIA:

C) Si su respuesta a la pregunta A es opción 4 (Reemplazo de otra Marca) u opción 5 (Adicional a otra Marca) indique:

Año de su último vehículo:

Marca de su último vehículo:

Modelo de su último vehículo:

D) Utilizó financiamiento: NO ☐ SI ☐

Si contestó SI indique:

Meses del crédito Institución Financiera

E) Contrató Compañía de Seguro: NO ☐ SI ☐

Si contestó SI indique: Compañía de Seguro



ESTIMADO CONCESIONARIO:

1.- ESTA FED DEBE SER INGRESADA VIA EXTRANET EN UN PLAZO NP SUPERIOR A **4 DÍAS HÁBILES** A CONTAR DE LA FECHA DE ENTREGA DEL AUTOMOVIL.

2.- POSTERIOR A SU INGRESO EN EXTRANET, ESTA FED (ORIGINAL) DEBE SER ENVIADA A:

SEÑORES
KIA CHILE S.A.
AV. LAS CONDES 11.774, Piso 2, VITACURA
SANTIAGO

AT.: SUBGERENCIA CLIENTES

CONSULTAS A: contactokia@indumotora.cl

CONCESIONARIO: _____ **SUCURSAL:** _____

Su nuevo auto es:

Su primer auto

Reemplazo del Auto anterior

Adicional a su Auto anterior

¿Utilizó Financiamiento?

SI

☐


NO

☐

Si contestó SI, indíquenos:

Institución Financiera: _____

Plazo (meses): _____

Válido sólo Firma del Propietario ó
Representante / Contacto de Empresa 

Nombre y Firma del Vendedor



GARANTÍA DE VEHÍCULO NUEVO

1. GARANTIA DE VEHICULO NUEVO

“La presente garantía convencional constituye la única garantía asumida por KIA CHILE S.A. en las condiciones establecidas en esta libreta, prevaleciendo el plazo por el cual ella se extendió, exclusivamente, en los derechos y bajo los términos de la libreta. En consecuencia, el plazo de vigencia de las obligaciones contractuales asumidas en virtud de esta libreta no amplía, en ningún caso, los plazos y derechos establecidos en la Ley 19.496, especialmente los referidos en los artículos 20 y 21 de la misma”.

1.1 COBERTURA DE LA GARANTIA

Esta es otorgada por KIA CHILE S.A. y su Red de Servicios Autorizados en todo el país.

Esta garantía cubre cualquier reparación en el vehículo necesaria para corregir defectos de material o de mano de obra que puedan ocurrir bajo condiciones normales de uso y funcionamiento, siempre que el cupón de vehículo nuevo (F.E.D.) esté en nuestro poder, aplicándose sólo a los vehículos importados y distribuidos por KIA CHILE S.A.

La garantía permanecerá vigente por un periodo de sesenta (60) meses sin límite de kilometraje - condición que primero ocurra, desde el momento de la entrega del vehículo nuevo al usuario.

Los trabajos de garantía serán realizados previa presentación de esta Libreta de Garantía y Mantenimiento. que debe ser entregada por el vendedor y que el comprador debe revisar antes de retirar la unidad adquirida. En caso de extravío de la Libreta de Garantía y Mantenimiento diríjase a su Servicio Autorizado o a KIA CHILE S.A. para solicitar un duplicado.

Las reparaciones deben ser realizadas necesariamente en los locales de los Servicios Autorizados o por KIA CHILE S.A.

Los reclamos tienen que hacerse tan pronto como sea posible y en cualquier caso antes del término del período de cobertura de la garantía.

NOTA: El no reportar oportunamente algunos problemas técnicos puede derivar en daños mayores. La garantía caducará si el dueño no otorga, a requerimiento del garante, las autorizaciones que este último requiera para hacer el diagnóstico y/o las reparaciones que procedan.

La garantía está limitada exclusivamente a la reparación o sustitución de partes o piezas con fallas de material o defectuosamente instaladas y no cubre eventuales servicios de remolque y/o gastos tales como: alquiler de vehículos, llamadas telefónicas, alojamiento en hoteles, lucro cesante o cualquier otro daño o perjuicio que provoque la falta temporal del vehículo .

1.2 SUS RESPONSABILIDADES EN LA MANTENCIÓN

La mantención del vehículo es indispensable para conservar la seguridad y confiabilidad con que fue originalmente fabricado. Por ello, debe recibir inspecciones periódicas de mantenimiento y repuestos provistos por el importador a través de sus Servicios Autorizados, siendo la exclusiva responsabilidad del propietario realizar todos los servicios de mantención detallados en el capítulo 3 de esta libreta y efectuarlos en los plazos de tiempo y kilometraje recomendados. Además, mantener registros de dichos servicios en la libreta, los cuales deberán estar firmados y timbrados por el Servicio Autorizado que los realice. Dicho registro será indispensable para efectuar cualquier reclamo de Garantía y para mantener la vigencia y la cobertura de la misma. El no cumplimiento de lo anterior implica el término del período de cobertura.

El dueño es también responsable de revisar regularmente cada ítem tales como: niveles de aceite, refrigerante del motor, nivel de la batería, presión de neumáticos, elementos de seguridad y de hacer funcionar su vehículo de acuerdo con las instrucciones descritas en el Manual del Propietario.

KIA CHILE S.A. se exime de toda responsabilidad directa/indirecta por accidentes de cualquiera naturaleza, daños del vehículo, daños personales del propietario, de terceros o de los pasajeros que se produzcan como consecuencia de un accidente ocasionado por causa directa o indirecta del vehículo suministrado o por su conducción, no importando quien de los conductores sea el responsable.

1.3 LA GARANTIA NO CUBRE Y/O CADUCA

1. Cualquier repuesto o servicio de mantención normal, tales como lubricación, filtros o afinamiento, plumillas de limpiaparabrisa, sistema de embrague, balatas y pastillas de frenos, bujías, refrigerantes, amortiguadores, baterías, ampolletas en general y unidades selladas de luces, parabrisas y cristales, gomas en general, equipos de radio y sonido, ornamentación externa y similares.
2. Neumáticos, ya que estos cuentan con una garantía separada del representante local.
3. El deterioro normal de la pintura, tapices e ítems de apariencia.
4. Si los números de identificación o kilometraje fueran alterados o no pudieran ser leídos, o si el automóvil se usa en carreras o competencias deportivas.
5. Si el vehículo utiliza, por cualquier razón un combustible contaminado diferente al estipulado en el Manual de Propietario del vehículo, no importando quién o quienes conduzcan el vehículo.
6. Gastos de materiales y reparaciones realizadas en cualquier establecimiento que no sea un Servicio Autorizado de la red KIA en Chile. Además, esta garantía no se aplica a cualquier parte del auto que no funcione bien, falle o sea dañada debido a:
 - a) Objetos extraños que golpeen el vehículo o viceversa, dentro o fuera del camino.
 - b) Choque, accidente, abuso, negligencia o cualquiera otra causa imputable al usuario fuera del control de KIA CHILE S.A.
 - c) Si no se realiza, en tiempo y forma, cualquiera de los servicios de mantenimiento periódico y cambios de aceite e inspección del sistema de emisiones detallados en la Libreta, o por no seguir estrictamente las instrucciones de uso especificadas en el Manual del Propietario, quedando a juicio exclusivo de KIA CHILE S.A., determinar si estas han sido aplicadas correctamente.

- d) Alteraciones efectuadas por Servicios NO Autorizados, con el objeto de cambiar, agregar, reparar o sacar partes o piezas del automóvil.
- e) Si el vehículo ha sido remolcado de una manera diferente a la descrita en el Manual del Propietario.
- f) Daños provocados por acción de terceros o de carácter natural como sismos, temporales, etc.
- g) Instalación en el vehículo de accesorios, repuestos o equipos NO proporcionados por el Departamento de Repuestos de KIA CHILE S.A., ya sea directamente o a través de sus distribuidores. (ej.: aparatos de radio, sistemas antirrobo, luces o focos auxiliares, economizadores de combustible, conectores de encendido, neumáticos de otra medida, llantas deportivas o desplazadas, escapes, etc.)
- h) Precipitación de partículas (químicas, resina de árbol, etc.) sal, fumigación, temperaturas extremas o cualquier otra causa similar externa.

KIA CHILE S.A., no asume ninguna otra responsabilidad que las expresadas en esta garantía.

1.4 CONTROL DE LOS NIVELES DE EMISIÓN DURANTE LAS REVISIONES PERIÓDICAS

Para mejor información del propietario en relación con el funcionamiento de los sistemas de control de emisiones, el convertidor catalítico en el caso de los modelos a Gasolina y filtro de partículas del motor en el caso de los modelos Diesel; y para un mejor servicio y respaldo de la garantía de estos sistemas, los niveles de emisión de gases (CO, HC, CO₂, O₂ y humo de Opacidad) deben ser controlados en cada mantención según la pauta de mantenimiento.

En consecuencia, es importante reiterar que tanto para mantener la cobertura como para realizar reclamos de garantía, es indispensable efectuar todos los servicios de mantención detallados en el capítulo 6 en los Servicios Autorizados KIA de la red, los que deben realizar en los plazos de tiempo y kilometraje estipulados.

1.5 SEGURIDAD Y CAMPAÑAS DE SERVICIO

Los ingenieros de KIA MOTORS han prestado mucho cuidado en cuanto a la fabricación de su nuevo vehículo para que este sea seguro bajo condiciones de uso normal. No obstante, para ayudar a disminuir la posibilidad o riesgo de daño a las personas durante accidentes o frenajes repentinos; KIA MOTORS recomienda al conductor y a todos los ocupantes del vehículo que usen los cinturones de seguridad en todo momento. Así como los niños menores de 12 años viajen siempre en los asientos posteriores del vehículo y si es el caso, utilicen las sillas de bebés reglamentarias.

En la eventualidad que se produzca una campaña de servicio para modelos que usted compró, el distribuidor autorizado realizará una de las siguientes acciones, según sea el caso:

(1) Aplicará dicha campaña de servicio directamente al vehículo cuando usted asiste a algún mantenimiento periódico, en nuestra red de Servicio Autorizado Kia, informándole de los trabajos realizados.

(2) Le enviará una carta de orientación al último propietario registrado o lo notificará verbalmente para que asista con su vehículo a un Servicio Autorizado Kia.

A partir de lo anterior usted debe seguir las instrucciones dadas (escritas o verbales) pronta y cuidadosamente, otorgando todas las facilidades para que esta se realice según lo indicado.

1.6 RESPONSABILIDAD LIMITADA

La responsabilidad de KIA MOTORS bajo ésta garantía está limitada exclusivamente a la reparación o sustitución de piezas falladas, en el material o en la fabricación, por un Distribuidor o Servicio Autorizado KIA en sus instalaciones y, específicamente, no incluye ningún gasto relacionado con el transporte del vehículo o sus ocupantes a las dependencias del distribuidor o pago por pérdida de uso del vehículo durante las reparaciones de garantía.

1.7 CAMBIOS DE PRODUCCIÓN O ESPECIFICACIONES

KIA MOTORS se reserva el derecho de hacer cambios en los vehículos fabricados y/o vendidos por KIA CHILE S.A. y en sus Distribuidores Autorizados en cualquier momento, sin contraer ninguna obligación de realizar los mismos cambios o cambios similares en vehículos fabricados y/o vendidos anteriormente.

2. GUIA PARA EL CLIENTE

Su satisfacción es nuestra meta. Estamos aquí para ayudarle. Todos los Distribuidores o Servicios Autorizados KIA MOTORS cuentan con el conocimiento y las herramientas para mantener su vehículo KIA en óptimas condiciones. Sin embargo, si usted tiene alguna pregunta o recomendación para el mejoramiento del servicio de su vehículo KIA o respecto del servicio entregado por nuestro representante autorizado o por su personal, le recomendamos que siga los siguientes pasos:

Paso 1: Contáctese con el Distribuidor o alguno de sus Servicios Autorizados

Analice el tema con su Distribuidor o Servicio Autorizado para que uno de ellos le señale la mejor solución y la forma más rápida de abordar su consulta. Si su preocupación no ha sido resuelta por el Gerente de Ventas o Servicios, entonces tome contacto con el Gerente General o con el dueño del Distribuidor o Servicio Autorizado y coméntele su inquietud.

Paso 2: Contáctese con KIA CHILE S.A.

Si después de haber realizado el paso anterior, aún le parece que su problema no ha sido solucionado, ni puede ser resuelto por el Servicio Autorizado, llame a Gestión Cliente de KIA CHILE S.A.

**Teléfono: 2 -25926114
2 -25926397
2 -25926137
2 -25926135**

E-mail: contactokia@indumotora.cl

Con el propósito de prestarle servicio en forma eficiente y efectiva, proporciónenos la siguiente información:

- 1) Su nombre, dirección y número de teléfono
- 2) Año, modelo y patente del vehículo
- 3) Número de identificación del vehículo o VIN (17 dígitos anotados en la tarjeta de registro al comienzo de ésta libreta).
- 4) Fecha de compra y kilometraje actual del vehículo
- 5) Nombre y ubicación de su Distribuidor o Servicio Autorizado
- 6) Su o sus preguntas

Nota: Si usted desea escribir una carta, envíela a:

**AT.: SUBGERENCIA CLIENTES
 KIA CHILE S.A.
 Av. Las Condes 11744, Piso 2, Vitacura
 Santiago - Chile**

Siguiendo estos procedimientos, nosotros estaremos en condiciones de responderle en la forma más rápida y eficiente posible.

Paso 3: Llame a la Oficina Central de KIA MOTORS, Departamento de Servicio

Si por alguna razón usted tiene la necesidad de asistencia adicional después de haberse contactado con KIA CHILE S.A., llame a KIA MOTORS CORPORATION en Seúl -Corea.

Teléfono: 82-2-3464 4200

3. MODO DE USAR EL PLAN DE SERVICIO, INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO

Este capítulo 3 relativo al programa de servicio, inspección y mantenimiento, indica los períodos de las revisiones a que debe ser sometido su vehículo para mantener la garantía de esta libreta.

La primera revisión la debe solicitar el propietario a los 1.000 km y es gratuita (sin costo para el cliente) para todos los modelos KIA detallados en esta libreta.

Para el modelo **Cadenza y Mohave**, las revisiones posteriores a los 1.000 km. son totalmente de cargo del propietario y se realizan cada 15.000 km de uso del vehículo o a un año desde la entrega del mismo, lo que primero ocurra, siempre y cuando el vehículo se utilice bajo condiciones normales de manejo y funcionamiento (*).

Todas ellas deben realizarse única y exclusivamente en los Servicios Autorizados y según lo estipulado en cada programa de mantenimiento periódico.

Para mantener la garantía indicada en esta libreta, el propietario y/o usuario de todo vehículo KIA debe asegurarse en forma periódica de que, por ejemplo: cargar el combustible indicado, verificar y mantener los niveles de aceite, de refrigerante, presión de inflado de neumáticos y otros que se encuentran acordes con los entregados en las instrucciones del "Manual de Propietario".

(*) La operación del vehículo bajo condiciones severas de manejo tales como exceso de polvo, continuos viajes cortos, clima cálido, ambiente salino, etc. no son considerados como "uso normal" y, por lo tanto, requerirá un mantenimiento e inspección más intenso (ver capítulo 4).

3.1 DEL SERVICIO AUTORIZADO

Debido a la avanzada tecnología y electrónica incorporada en su vehículo KIA y a la gran incidencia que tiene en el buen funcionamiento de su vehículo el uso de repuestos genuinos, proveídos por el importador a través de sus Servicios Autorizados KIA, tanto el servicio de inspección y mantenimiento como otros servicios requieren conocimientos e instrucciones específicas del fabricante cuya aplicación sólo puede ser asegurada si el vehículo es atendido por un Servicio Autorizado KIA. Esto se debe a que sólo el personal de los Servicios Autorizados es periódicamente entrenado en los sistemas mecánicos y electrónicos que su vehículo posee y son los únicos que disponen de las herramientas y computadores de diagnóstico especiales KIA necesarios para el correcto servicio de los sistemas.

Adicionalmente, los Servicios Autorizados son continuamente supervisados por el Departamento de Asistencia Técnica de KIA CHILE S.A. y su personal es sometido a un entrenamiento intensivo y constante para garantizar al usuario un mantenimiento confiable del vehículo en cualquier región del país.

4. MANTENIMIENTO BAJO CONDICIONES SEVERAS DE CONDUCCIÓN

El programa de Mantenimiento ha sido diseñado para vehículos sujetos a condiciones normales de uso. No obstante, si el vehículo es manejado bajo condiciones más severas, como las indicadas a continuación, los intervalos de mantenimiento deberán realizarse más frecuentemente en aquellos ítems que indica la tabla.

CONDICIONES SEVERAS DE MANEJO:

- A) Manejo repetido de distancias cortas
- B) Ralenti prolongado
- C) Manejo en caminos de tierra
- D) Manejo bajo temperaturas ambiente extremas (bajas o altas)
- E) Manejo en áreas donde se usen sales u otros materiales corrosivos
- F) Manejo en caminos irregulares o lodosos
- G) Exposición permanente a la salinidad (como ejemplo, si se reside en zonas costeras)
- H) Manejo permanente o frecuente en terreno montañoso o en alturas (sobre 1.800 mts.)
- I) Áreas de alta humedad
- J) Arrastre de un remolque

CONDICIONES DE MANEJO										ITEM DE MANTENCIÓN	OP.	INTERVALOS
A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	ACEITE DE MOTOR Y FILTRO	C	CADA 7.500 KM ó 6 MESES
			C	D	E	G		I		FILTRO DE COMBUSTIBLE	C	CADA 30.000 KM ó 24 MESES
			C		E	F				FILTRO DE AIRE Y SUS ELEMENTOS	C	CADA 15.000 KM ó 12 MESES
			C	D	E	F				ACEITE DE TRANSMISION Y DIFERENCIAL DELANTERO Y TRASERO	C	CADA 20.000 KM ó 18 MESES
				D				H		ACEITE DE TRANSMISION AUTOMATICA	C	CADA 40.000 KM ó 30 MESES
								H	I	LIQUIDO DE FRENOS	C	CADA 30.000 KM ó 24 MESES
A		C		E	F	G	H		J	PASTILLAS Y BALATAS DE FRENOS	I	CADA 5.000 KM ó 4 MESES
				D	E	F	G			FUELLES DE HOMOCINETICAS DELANTERAS Y TRASERAS	I	CADA 5.000 KM ó 4 MESES
			C	D	E	F	G			DIRECCION Y SISTEMA DE DIRECCION	I	CADA 5.000 KM ó 4 MESES

OPERACIONES A REALIZAR

I = Inspeccionar, corregir o cambiar cuando sea necesario

C= Cambiar

R= Realizar

NOTA: La mantención adecuada de filtros y aceites es especialmente importante en regiones de altas temperaturas, ambientes polvorientos y/o manejo en zonas de altura; de ello depende no sólo su rendimiento sino también su duración y vida útil.



IMPORTANTE

La avanzada Ingeniería de Kia junto con la tecnología de los lubricantes modernos, permite que la frecuencia de cambio del aceite de motores especificado se realice ahora **cada 15.000 km**, siempre que el vehículo se utilice en condiciones normales de manejo y camino (*). Sin embargo, incluso bajo estas condiciones el consumo de lubricante, en cierto grado es necesario y normal para el adecuado funcionamiento de cualquier motor de combustión interna. Por esta razón, ***el propietario es responsable de reusar y/o rellenar periódicamente si fuera necesario (por ejemplo. cada vez que carga combustible), utilizando los lubricantes especificados por KIA.***

El mantenimiento en los Servicios Autorizados es un requisito para la conservación de la cobertura de la garantía.

(*) Véase también "Mantenimiento bajo condiciones severas de conducción".

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO:

- **CADENZA (YG)**
- **MOHAVE (HM)**

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO

N°	ITEM	km x 1.000			
		1	15 75 - 105	30 - 60 90	45
1	Aceite motor y filtro		C	C	C
2	Aceite de transmisión (AT)	No requiere servicio ni inspección			
3	Líquido de frenos			C	
4	Refrigerante motor	No requiere cambio hasta los 210.000 km			
5	Sistema de refrigeración (presurización y fugas) (Realizar a los 60.000 y 90.000 km)			R*1	
6	Niveles (aceites, refrigerantes, batería, líquidos y otros)	I	I	I	I
7	Filtro purificador de aire (polen)	I	C	C	C
8	Filtro de aire (limpieza e inspección) (Cambio cada 45.000 km)		I	I	C
9	Cañerías y mangueras de combustible (Inspeccionar cada 60.000 km)			I*2	
10	Filtro estanque de Combustible (respiradero) (Cambio cada 60.000 km)			C*2	
11	Bujías (Motor 3.3 GDI cambiar cada 150.000 km)	No requiere inspección			
12	Holgura de válvulas de motor (No aplica para motores GDI)	No requiere servicio ni inspección			

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PERIODICO (Continuación)

Nº	ITEM		km x 1.000			
			1	15	30 - 60	45
				75 - 105	90	
13	Correas Trapezoidales (Inspección cada 30.000 km)				I	
14	Frenos	Aseo e inspección de pastilla y balatas		R	R	R
		Flexibles de freno		I	I	I
		Freno de Mano		I	I	I
15	Inspección, Estado y Rotación de neumáticos			R	R	R
16	Fundas de Homocinéticas			I	I	I
17	Dirección	Inspección de Juego y terminales		I	I	I
		Alineación (chequeo)				R
	TIEMPO (h)		0.3	2.3	2.8	2.7

LEYENDAS:

C : cambiar

R : realizar

I : inspeccionar, corregir o cambiar cuando sea necesario

	km x 1.000	Item	Operación	Agregar (h)
*1	60 - 90	5	R	0.1
*2	60	9 - 10	I - C	0.6

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO

Nº	ITEM	km x 1.000		
		1	15 - 30 60 - 75 105 - 120	45 90
1	Aceite motor y filtro		C	C
2	Aceite de transmisión y transferencia			I
3	Aceite Diferencial Del./Tras.			C
4	Aceite de la dirección servoasistida			I
5	Líquido de frenos			I
6	Refrigerante motor			C
7	Sistema de refrigeración (presurización y fugas)			R
8	Niveles (aceites, refrigerantes, batería, líquidos y otros)	I	I	I
9	Filtro purificador de aire (polen)	I	C	C
10	Filtro de aire (limpieza e inspección)		I	C
11	Cañerías y mangueras de combustible			I
12	Bujías (Sólo GSL, cambio cada 90.000 km)			R*2
13	Holgura de válvulas de motor (Sólo GSL, realizar cada 90.000 km)			R*2
14	Filtro de combustible	GSL, cambio cada 60.000 km	I*1	
		DSL, cambio cada 30.000 km	I*1	
15	Control de emisión de gases y funcionamiento del catalizador	Norma D.S. 211/91 CO<0.5%,HC<100 PPM (CO+CO2)≥6%	Norma D.S. 4/94 K≤2.5 m ⁻¹	I*3 I

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO PERIODICO (Continuación)

Nº	ITEM	km x 1.000		
		1	15 - 30	45 90
			60 - 75 105 - 120	
16	Correas Trapezoidales (cambio cada 90.000 km)		I	I*2
17	Aseo e inspección de pastilla y balatas		R	R
	Frenos		I	I
	Flexibles de freno		I	I
18	Inspección, Estado y Rotación de neumáticos		R	R
19	Fundas de Homocinéticas		I	I
20	Dirección		I	I
	Inspección de Juego y terminales			R
	Alineación (chequeo)			
TIEMPO (h)		0.4	2.6	4.9

LEYENDAS:

C : cambiar

R : realizar

I : inspeccionar, corregir o
cambiar cuando sea necesario

	km x 1.000	Item	Operación	Agregar (h)
*1 (GSL y DSL)	30 - 60	14	C	0.7
*2 (Sólo GSL)	90	12-13-14	C	7.2
*3	60 - 75 105 - 120	15	I	0.2

5. INSPECCIONES DE SEGURIDAD RECOMENDADAS

Los vehículos KIA han sido fabricados poniendo especial atención a los detalles que afectan la seguridad del conductor y sus pasajeros. No obstante, KIA CHILE S.A., recomienda que cada propietario KIA realice periódicamente una inspección de seguridad, adicional a los servicios de mantenimiento periódico detallados con anterioridad.

1. Sistema de dirección:
 - a) Apriete del volante de dirección
 - b) Terminales suelto
 - c) Estado de rótula
2. Neumáticos y ruedas:
 - a) Profundidad del dibujo
 - b) Desgaste disparejo
 - c) Cortaduras, quiebres y abrasión
 - d) Llantas golpeadas
3. Sistema de escape:
 - a) Apriete
 - b) Filtraciones
 - c) Daños o partes que faltan
 - d) Operación del sistema de control de emisiones
4. Vidrios y espejos:
 - a) Decoración
 - b) Quebrados, trizados
5. Puertas (Operaciones de los seguros)
6. Cinturones de seguridad
7. Bocina
8. Luces e interruptores:
 - a) Ajustes de luces
 - b) Operación del Dimmer
 - c) Operación de luces testigos/advertencia del tablero
 - d) Optica trizada o quebradas
 - e) Amnpolletas quemadas
9. Señal de viraje:
 - a) Operación de luces externas
 - b) Operación de intermitentes
 - c) Operación de Hazard
10. Plumillas y lavacristales

Esta revisión de seguridad es un servicio de mantención y no está sujeto por la garantía.

Estos servicios pueden realizarse tanto en KIA CHILE S.A. como en cualquier Servicio Autorizado KIA MOTORS a solicitud del propietario

6. REGISTRO DEL SERVICIO DE INSPECCIÓN Y MANTENCIÓN

GENERAL

Las mantenciones periódicas deberán realizarse dentro de los plazos de tiempo y kilometraje estipulados, y son imprescindibles para la mantención de la cobertura de la garantía, por lo que es importante no omitir ninguna revisión.

ESTIMADO CLIENTE:

Nos permitimos recordarle que la mantención de su vehículo es la clave para asegurar muchos años de confiabilidad y confort. Por lo anterior, le recordamos continuar con el programa de mantención periódica en los plazos de tiempo y kilometraje previamente establecidos, lo que al mismo tiempo mantendrá vigente su garantía.

A continuación encontrará los cupones correspondiente a los servicios de mantención preventiva. La revisión de 1.000 km es gratuita en lo que a mano de obra se refiere, las revisiones restantes cada 15.000 km de los modelos Cadenza y Mohave son de cargo del propietario.

En el caso del modelo Quoris son de cargo del propietario a partir de la mantención de 60.000 km. inclusive.

Estas revisiones deberán efectuarse inexcusablemente en los Servicios Autorizados de la Red KIA MOTORS y deberán acreditarse para poder seguir exigiendo posteriormente la garantía.

ADVERTENCIA

Las operaciones que se detallan en los siguientes cupones se refieren al uso del vehículo bajo condiciones normales de manejo. No obstante, si el vehículo se utiliza bajo condiciones extremas (temperaturas excesivamente altas o bajas, excesiva tierra, etc.) los intervalos de servicio deberán ser ajustados según el programa de mantenimiento bajo condiciones severas de conducción (Capítulo 4)

**CUPON DE SERVICIO
DE 1.000 KM (ó 1 mes)**

**Este servicio DEBE
realizarse
entre +/- 200 km
para seguir manteniendo
su garantía.**

Este trabajo fue realizado a los:

km

**Firma y timbre del
Servicio Autorizado**

Fecha

Normativa Vigente según corresponda:

Gases	CO	HC	CO2	O2
Ralentí				
2.500 rpm				
OPACIDAD	SNAP			

CUPON DE SERVICIO DE 1.000 km (ó 1 MES)

VEHÍCULO

Serie (VIN): _____
 Modelo: _____
 N° Motor: _____
 Color: _____
 Cajón: _____ Vapor: _____
 Fecha de entrega: _____ Fecha Venc. Gtía: _____

**Firma y timbre del
Servicio Autorizado**

Fecha

Este trabajo fue realizado a los:

km

¡IMPORTANTE!

PARA SEGUIR MANTENIENDO SU GARANTIA ESTE CUPON DEBE SER
 RETIRADO DE LA LIBRETA AL MOMENTO DE EFECTUAR LA REVISION
 Y SER ENVIADO A KIA CHILE S.A., SANTA ROSA 455, (DEPARTAMENTO DE
 ASISTENCIA TECNICA)

DATOS DEL PROPIETARIO

Nombre:	
Dirección:	
R.U.T.:	
Comuna:	
Ciudad:	Patente Vehículo:
Fono:	E-mail.:

Normativa Vigente según corresponda:

Gases	CO	HC	CO2	O2
Ralentí				
2.500 rpm				
OPACIDAD	SNAP			

FIRMA DEL PROPIETARIO

**INSTRUCCIONES REFERENTES AL USO DEL CUPON DE
MANTENIMIENTO GRATUITO DE 1.000 KM**

1. Cada propietario de un vehículo nuevo KIA tiene derecho a los servicios que se listan más abajo con la sola presentación de este cupón de mantenimiento gratuito de 1.000 km. Los servicios detallados más adelante son gratuitos en lo que a mano de obra se refiere, cuando se presenta este cupón en un Servicio Autorizado KIA. Esta revisión deberá efectuarse inexcusablemente en los Servicios Autorizados de la Red KIA y deberá acreditarse para poder seguir exigiendo posteriormente garantía.
2. El propietario debe asegurarse que el Servicio que efectúe la revisión, complete este cupón, registre la fecha y estampe su firma y timbre en el mismo, con el propósito de mantener un registro de mantención. Esto conservará vigente la garantía.

Una lista de la Red de Servicios Autorizados KIA se incluye con los documentos de su vehículo.

REVISION DE 1.000 km

Lista de las operaciones a realizar:

1. ☐ Revisión de niveles
2. ☐ Control de emisión de gases y puesta a punto.
3. ☐ Inspección general

REGISTRO DEL SERVICIO DE INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO

<p>SERVICIO 15.000 km (ó 12 meses)</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p>SERVICIO 30.000 km (ó 24 meses)</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p>SERVICIO 45.000 km (ó 36 meses)</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>
<p>SERVICIO 60.000 km (ó 48 meses)</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p>SERVICIO 75.000 km (ó 60 meses)</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p>SERVICIO 90.000 km (ó 72 meses)</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>

REGISTRO DEL SERVICIO DE INSPECCIÓN Y MANTENIMIENTO

<p>SERVICIO 105.000 km (ó 84 meses)</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p>SERVICIO 120.000 km (ó 96 meses)</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p>SERVICIO 135.000 km (ó 108 meses)</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>
<p>SERVICIO 150.000 km (ó 120 meses)</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p>SERVICIO 165.000 km (ó 132 meses)</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>	<p>SERVICIO 180.000 km (ó 142 meses)</p> <p>OT N°: _____</p> <p>Fecha: _____</p> <p>Kilometraje: _____</p> <p>_____</p> <p>Firma y Timbre Servicio Autorizado</p>

7. CONSEJOS DE USO DE SU VEHÍCULO KIA MOTORS

DEL REFRIGERANTE

El sistema de refrigeración del motor de su vehículo está protegido con coolant, producto a base de etilen - glicol, que tiene una serie de propiedades entre las que se destacan:

- Bajo punto de congelamiento: -18° C (en concentración al 40% para vehículos Gasolina y al 35% para vehículos Diesel)
- Alto punto de ebullición
- Anticorrosivo: el COOLANT contiene inhibidores que impiden la electrocorrosión
- Anti-incrustante: El COOLANT contiene elementos dispersantes que ayudan a limpiar antiguos depósitos solubilizándolos
- El COOLANT actúa como lubricante de la bomba de agua y protege el motor durante la partida en frío y durante la marcha en tráfico intenso.

Para rellenar el coolant, debe dirigirse a un Servicio Autorizado Kia.

IMPORTANTE

El coolant nunca debe mezclarse con agua verde, su mezcla produce ácido glicólico que favorece la corrosión de los metales como el aluminio. Para rellenar con líquido refrigerante el estanque de su vehículo acuda SIEMPRE a un Servicio Autorizado KIA, ya que de esta manera estará conservando y protegiendo la vida útil de su motor y se expone a la caducidad de la garantía por contravenir esta advertencia.

El coolant debe ser cambiado cada 45.000 km o tres años.

DEL MOTOR

Vehículos equipados con motor turboalimentado.

Para los vehículos equipados con Turbo se recomienda que después de una conducción prolongada a alta velocidad, antes de apagar el motor debe dejar que éste funcione por lo menos un minuto en ralentí (sin acelerar), para así evitar que el Turbo alimentador pueda dañarse.

Vehículos con convertidor catalítico

Para evitar daños al convertidor catalítico:

- 1.- No ponga en marcha el motor empujando o tirando el vehículo.
- 2.- No apague el interruptor de encendido mientras el motor esta en movimiento.
- 3.- Si siente que el motor esta funcionando irregularmente debido a fallas en el encendido o combustión incompleta (mezcla sin quemar), pare rápidamente el motor dejándolo inactivo al menos 10 minutos. Luego conduzca con una velocidad del motor tan baja como sea posible (no más de 50 km/h) y haga revisar su vehículo por un Servicio Autorizado Kia, a la brevedad.
- 4.- Utilice solamente gasolina sin plomo.

Partida en Frío

- 1.- Gire la llave de encendido a la posición START sin pisar el pedal del acelerador
- 2.- No es necesario pisar el pedal del acelerador antes de arrancar el motor.

En caso de los motores Diésel, permita que la luz testigo de la bujia incandescente permanezca accionada el tiempo necesario para precalentar la cámara de combustión antes de dar partida al motor.

Cuando el motor esta caliente

Gire la llave de encendido a la posición START sin pisar el pedal del acelerador. Si fuera difícil arrancarlo, pise el pedal del acelerador hasta la mitad de su recorrido y suéltelo a penas encienda el motor.

PURGA DE SEDIMENTORES (modelos Diesel)

El agua (humedad) en el combustible es perjudicial para la vida útil de la bomba de inyección, por lo que purgue diariamente los sedimentos (decantores de agua). Ver manual del Propietario

DEL AIRE ACONDICIONADO

Es importante que el aire acondicionado sea puesto en funcionamiento al menos una vez por mes, incluso en los meses de invierno, para lubricar el compresor de A/C.

VEHÍCULOS EQUIPADOS CON CONTROL DE CLIMATIZACIÓN

Todos los vehículos equipados con Climatización tienen un filtro para el aire que ingresa a la cabina, solicite la revisión del filtro de su vehículo en un Servicio Autorizado Kia cada dos años.

NOTA IMPORTANTE

AL CARGAR COMBUSTIBLE

GASOLINA

1. Utilice solamente gasolina del octanaje adecuado (véase el Manual del Propietario para las especificaciones)
2. Revise periódicamente el nivel de aceite del motor
3. Revise el nivel de refrigerante (coolant) del motor
4. Revise el nivel del depósito lavacristales
5. Chequee la presión de los neumáticos

DIESEL

1. Revise periódicamente el nivel de aceite del motor
2. Revise el nivel de refrigerante (coolant) del motor
3. Revise el nivel del depósito lavacristales
4. Chequee la presión de los neumáticos
5. Revise y drene periódicamente los filtros de petróleo

REGISTRO CAMBIO PROPIETARIO

**AGRADECEMOS COMPLETAR ESTE REGISTRO
Y ENVIARLO A KIA CHILE S.A.
SERVICIO AL CLIENTE
AV. LAS CONDES 11774, PISO 2 - VITACURA**



TARJETA DE REGISTRO CAMBIO PROPIETARIO

CAMBIO PROPIETARIO

VEHÍCULO

Serie (VIN): _____
Modelo: _____
N° Motor: _____
Color: _____
Cajón: _____ Vapor: _____
Código de Llave: _____

PEGAR ETIQUETA AQUI (VIN)

Fecha Entrega del Vehículo:

--	--	--

Fecha de Facturación:

--	--

Patente:

--

Fecha Nacimiento:

--	--	--

TIPO DE CLIENTE:

· Particular ☐ · Flotistas ☐

FAVOR LLENAR CON LETRA IMPRENTA Y CLARA

DATOS DEL NUEVO PROPIETARIO (Si es empresa, indicar datos del contacto)

NOMBRE _____ R.U.T.: _____

DIRECCIÓN _____ Comuna _____ Ciudad _____

FONOS _____ / _____ / _____ e-mail _____
Celular Particular Comercial

USTED ES USUARIO DE: Facebook: SI ☐ NO ☐ y/o Twitter SI ☐ NO ☐ NOMBRE USUARIO DE TWITTER: _____

Estimado Cliente:

El nuevo dueño podrá optar a la garantía siempre que se haya cumplido los requisitos de esta libreta y la tarjeta de registro del Nuevo Propietario haya sido enviada y se encuentre en poder de Kia Chile S.A. Hacemos presente que los datos proporcionados por usted formarán parte de la base de datos de Kia Chile y su red autorizada.

Firma y Huella del Propietario ó
Representante Contacto de Empresa

Desprender y enviar a KIA CHILE S.A. (Gestión Clientes Kia), Av. Las Condes 11774 Piso 2 - Vitacura - Santiago - Chile



TARJETA DE REGISTRO CAMBIO PROPIETARIO

CAMBIO PROPIETARIO

VEHÍCULO

Serie (VIN): _____
Modelo: _____
N° Motor: _____
Color: _____
Cajón: _____ Vapor: _____
Código de Llave: _____

PEGAR ETIQUETA AQUI (VIN)

Fecha Entrega del Vehículo:

--	--	--

Fecha de Facturación:

--	--

Patente:

--

Fecha Nacimiento:

--	--	--

TIPO DE CLIENTE:

· Particular ☐ · Flotistas ☐

FAVOR LLENAR CON LETRA IMPRENTA Y CLARA

DATOS DEL NUEVO PROPIETARIO (Si es empresa, indicar datos del contacto)

NOMBRE _____ R.U.T.: _____

DIRECCIÓN _____ Comuna _____ Ciudad _____

FONOS _____ / _____ / _____ e-mail _____
Celular Particular Comercial

USTED ES USUARIO DE: Facebook: SI ☐ NO ☐ y/o Twitter SI ☐ NO ☐ NOMBRE USUARIO DE TWITTER: _____

Estimado Cliente:

El nuevo dueño podrá optar a la garantía siempre que se haya cumplido los requisitos de esta libreta y la tarjeta de registro del Nuevo Propietario haya sido enviada y se encuentre en poder de Kia Chile S.A. Hacemos presente que los datos proporcionados por usted formarán parte de la base de datos de Kia Chile y su red autorizada.

Firma y Huella del Propietario ó
Representante Contacto de Empresa

PROPIETARIO

Garantía 5 años

sin límite de kilometraje

Poseer un KIA no sólo es tener la más alta tecnología del mercado automotriz. Para KIA Chile S.A. y la Red de Distribuidores y Servicios Autorizados, el compromiso va mucho más allá. Se refleja en la atención, servicio, garantía y asistencia permanente a cada vehículo KIA con el fin de satisfacer las necesidades de cada uno de nuestros clientes.

Porque sólo la tecnología de punta de una marca como KIA, que día a día se supera comprometiéndose con sus clientes, entrega la confianza necesaria para seguir prefiriéndonos.

Todo esto es parte del Mundo KIA Motors, un mundo de compromiso permanente por parte de cada persona de la organización a lo largo del país. Con la finalidad de construir confianza y mantener un máximo nivel de satisfacción en todos nuestros clientes.

Exija ese nivel en servicio y asistencia.



The Power to Surprise



The Power to Surprise

www.kia.cl

+562 2592 6500



Service
Promise to Care



Kia Chile una empresa
 **Indumotora®**

KIA CHILE S.A.
Representante Oficial KIA MOTORS en CHILE
Av. Las Condes 11.774 - Tel. 22 592 6500
Santiago, CHILE.